

我国西南、西北地区医院药师地位与作用现状调查(二) ——医院药师参加继续教育状况调查

马晴*, 苏娜, 代国友, 王瑜, 徐珽[#](四川大学华西医院药剂科, 成都 610041)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)12-1589-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.12.02

摘要 目的:了解我国西南、西北地区医院药师参加继续教育的状况。方法:采用问卷调查法,对西南、西北地区16个省市的医院药师参加继续教育的状况,从对继续教育的态度、参加形式、施教机构、培训内容、考核标准等方面进行调查,并对结果进行统计分析。结果与结论:共计发放调查问卷4 950份,回收有效问卷1 025份,有效回收率为20.7%。各级医院受访药师对继续教育大多持肯定态度,且社区医院受访药师对继续教育的满意程度明显高于高等级医院;参加形式以会议培训和网上学习为主;各级医院受访药师参加各类施教机构组织的继续教育比例较接近,社区医院受访药师参与药剂科组织的继续教育比例相对较低;培训内容以药学知识与医学知识居多;考核标准主要为学分制。这表明我国药师参加继续教育尚处于初级阶段,各级医院药师参加继续教育状况差异不大,继续教育的内容及形式仍有待规范和完善。

关键词 西南地区;西北地区;医院药师;地位;作用;继续教育;调查

Investigation of the Status and Role Situation of Hospital Pharmacists in Southwest and Northwest China (No. 2): Continuing Education Investigation of Hospital Pharmacists

MA Qing, SU Na, DAI Guo-you, WANG Yu, XU Ting (Dept. of Pharmacy, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu 610041, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the situation of hospital pharmacists participating in the continuing education in southwest and northwest China. METHODS: Questionnaire was used to investigate the hospital pharmacists participating in the continuing education in 16 provinces and cities of southwest and northwest China in aspects of attitudes, forms, education institutions, contents and audit standards, etc. The results were statistically analyzed. RESULTS & CONCLUSIONS: A total of 4 950 questionnaires was used, 1 025 were recovered effectively with the effective rate of 20.7%. Continuing education is accepted by most hospital pharmacists and community pharmacists who showed a higher level of satisfaction than those who are from high-grade hospitals; conference training and e-learning were the main forms; participating proportion of continuing education in teaching organization were similar, and the community pharmacists had a small proportion; pharmacy and medical knowledge were the main content; credit system was the main audit standard. It shows that continuing education of pharmacists is still in primary stage, the status of continuing education among hospital pharmacists at all levels is insignificant and the contents and forms still need to be standardized and improved.

KEYWORDS Southwest China; Northwest China; Hospital pharmacists; Status; Role; Continuing education; Investigation

药品是一种特殊的商品,关系到国计民生。保障药品质量是保障公众用药安全、维护其身体健康和用药合法权益的核心问题。为了保证药品质量,药学人员特别是医院药学人员的素质必须得到保证和提高。因此,世界各国除了对药学人员的资质有一定的要求外,亦越来越重视药学人员的继续教育。原国家食品药品监督管理局颁布的《执业药师继续教育管理暂行办法》规定,执业药师每年必须参加继续教育,接受继续教育是执业药师的义务和权利^[1]。但是,目前国内继续教育的发展尚处于初级阶段,针对药学人员的继续教育无论在理论还是在实践方面都亟需完善。基于这一国情,本次调查中,笔者就医院药师参加继续教育的状况进行专项调查和分析,并提出建议,以为我国管理部门、医院决策者及实践工作者提供参考。

* 药师, 硕士。研究方向: 临床药学。电话: 028-85422692。E-mail: hxyymq@126.com

[#] 通信作者: 副主任药师, 博士。研究方向: 医院药学。电话: 028-85422965。E-mail: tingx2009@163.com

1 对象与方法

调查对象与调查方法参见《我国西南、西北地区医院药师地位与作用现状调查(一)——医院药师一般状况调查》^[2]。分别从受访药师对继续教育的态度、参加形式、施教机构、培训内容和考核标准5个方面对西南、西北地区16个省市的医院药师参加继续教育的状况进行调查和分析。

2 结果

2.1 问卷发放和回收情况

共计发放调查问卷4 950份,回收有效问卷1 025份,有效回收率为20.7%。问卷在各级医院的具体分布情况参见《我国西南、西北地区医院药师地位与作用现状调查(一)——医院药师一般状况调查》^[2]。

2.2 受访药师对继续教育的态度

2003年颁布的《执业药师继续教育管理暂行办法》规定:“为了不断提高执业药师的职业道德和技术素质,凡取得执业药师资格的药学专业技术人员,每年必须参加有关部门组织的执业药师继续教育,不断更新知识,掌握最新医药信息,保

持较高的专业水平,依法执业”^[1]。目前,大部分药师通过不同方式参加继续教育培训。调查结果显示,绝大部分受访药师对继续教育持肯定态度,但不少人认为目前的培训方式欠佳,仍需改进。并且,社区医院受访药师对继续教育的满意程度明显高于高等级医院。受访药师对继续教育的态度详见表1(表1中数据均为选择该项的受访药师所占比例,下表同)。

表1 受访药师对继续教育的态度(%)

Tab 1 Attitudes of continuing education of surveyed pharmacists(%)

医院等级	很有意义,对工作帮助大	重要,但模式须改进	工作太忙,没时间	没必要,浪费时间	其他
三级	34.4	50.6	4.5	0.2	10.2
二级及以下	38.0	46.0	5.1	1.7	9.1
社区	54.0	33.3	8.7	2.0	2.0

2.3 受访药师参加继续教育的形式

调查结果显示,受访药师参加继续教育有多种形式,其中以会议培训和网上学习所占比例最高,而社区医院药师参加院外进修和临床实践较少。受访药师参加继续教育的形式详见表2。

表2 受访药师参加继续教育的形式(%)

Tab 2 Continuing education forms of surveyed pharmacists(%)

医院等级	会议培训	临床实践	院外进修	网上学习	其他
三级	34.1	19.4	19.3	22.2	5.0
二级及以下	33.2	16.5	17.7	27.6	5.0
社区	39.8	14.4	10.6	31.4	3.8

2.4 受访药师参加继续教育的施教机构

组织继续教育的施教机构较多,本次调查结果显示,受访药师参加各类施教机构组织的继续教育的比例较为接近,其中社区医院受访药师参加药剂科组织的继续教育比例相对较低。受访药师参加继续教育的施教机构详见表3。

表3 受访药师参加继续教育的施教机构(%)

Tab 3 Continuing education institutions of surveyed pharmacists(%)

医院等级	国家卫生行政主管部门	省/市级药监局	医院	药学部/药剂科	其他
三级	17.2	23.3	26.4	25.0	8.0
二级及以下	19.5	25.5	27.5	20.2	7.3
社区	21.1	33.2	26.7	12.6	6.5

2.5 受访药师参加继续教育的培训内容

调查结果显示,各级医院受访药师参加继续教育的培训内容均以药学知识和医学知识为主,医学伦理知识相对较少。受访药师参加继续教育的培训内容详见表4。

表4 受访药师参加继续教育的培训内容(%)

Tab 4 Continuing education contents of surveyed pharmacists(%)

医院等级	药学知识	医学知识	相关法律知识	医学伦理知识	其他
三级	36.6	27.5	21.8	11.1	3.0
二级及以下	33.6	28.0	24.2	12.0	2.3
社区	33.5	29.2	25.2	9.7	2.3

2.6 受访药师参加继续教育的考核标准

调查结果显示,各级医院受访药师参加继续教育的考核标准均以学分制为主,详见表5。

3 分析与讨论

本次调查结果显示,社区医院药师对继续教育的满意程

表5 受访药师参加继续教育的考核标准(%)

Tab 5 Continuing education audit standards of surveyed pharmacists(%)

医院等级	笔试	实践考试	学分制	监督抽查	其他
三级	16.3	21.7	49.9	8.1	3.9
二级及以下	17.5	20.5	48.4	7.4	6.2
社区	19.6	12.3	56.4	5.5	6.1

度明显高于其他医院,可能与目前培训内容较基础有关。根据前期调查结果显示,社区医院药师学历以大专及以下为主,而其他医院则以本科学历为主,不同学历的药师可能对相同的培训内容接受度不同。同时,目前继续教育培训内容以药学知识和医学知识为主,但由于不同药学技术人员执业领域及工作性质的差异,其对各类知识的需求不同,为使每一位参加继续教育的学员都能更好地获得针对性知识,建议组织实施继续教育前有关部门分领域、分岗位地调查药学技术人员的继续教育需求。可借鉴英国可持续专业发展(CPD)理念的做法^[3],在继续教育开始前,通过调查、访谈了解不同工作领域、不同工作岗位的实际需求,有针对性地对不同人群提供不同的继续教育培训内容。

由于各国教育方式、手段的不同以及社会形态的各异,不同国家的继续教育形式也有所不同。有些国家未对继续教育作出具体规定,有些国家规定较为笼统,有些国家则规定得较宽泛。例如,美国规定了听录音带等视听材料、参加网络视频学习、参加药事研习班、在认可的学校上课、电视再教育等形式^[3-6]。而我国对医院药师继续教育形式的规定涉及的内容较为庞杂,诸如会议培训、临床实践、院外进修、网上学习等,形式虽多,但相关规定并不明确,导致最终对继续教育的效果进行评价也十分不易。考虑到成人学习的特点,以及不同人群学习时间可能存在的差异,在我国目前大力发展网络建设的形势下,美国的做法或许值得借鉴。我国应更侧重运用网络在线教学形式,积极构建网络学习平台,而这一形式这也有利于资源的共享。本次调查结果显示,参加网络学习的人数占参加培训总人数的比例达20%以上,同时有约50%的人表示参加过网络学习,侧面反映了网络在线教学值得积极开展。

组织继续教育的施教机构方面,超过90%的医院药师表示主要参加政府部门承办的教育培训课程,但仍然有小部分药师参加其他单位承办的继续教育培训课程。为了避免继续教育承办机构开办的继续教育流于形式和过分逐利,国家应明确和规范承办机构所需承担的责任,如规定具体课时、课程及授课内容、考核标准等。

综上所述,目前我国西南、西北地区医院药师继续教育的发展尚处于初级阶段,无论在理论还是在实践方面都亟需完善。针对此现状,建议有关部门一方面应提供多种多样的继续教育培训内容,以此来满足不同人群的需求;另一方面应调整目前的培训形式,积极建立正规网络学习平台,使药学人员参加继续教育更方便。另外,国家应完善相应法律法规,明确继续教育承办机构所需承担的责任,使继续教育机构规范化发展。

参考文献

- [1] 国家食品药品监督管理局.关于印发执业药师继续教育管理暂行办法的通知[EB/OL].(2003-11-03)[2015-01-03].http://www.sda.gov.cn/.
- [2] 王瑜,苏娜,代国友,等.我国西南、西北地区医院药师地

我国西南、西北地区医院药师地位与作用现状调查(三) ——医院药师工作满意度状况调查

马 晴*, 苏 娜, 代国友, 王 瑜, 徐 珽[#](四川大学华西医院药剂科, 成都 610041)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)12-1591-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.12.03

摘 要 目的:了解我国西南、西北地区医院药师工作满意度的状况。方法:采用问卷调查法,对西南、西北地区16个省市的医院药师工作满意度的状况,从待遇或职称、工作环境、医护人员认可程度、领导重视程度、自评重要性5个方面进行调查,并对结果进行统计分析。结果与结论:共计发放调查问卷4 950份,回收有效问卷1 025份,有效回收率为20.7%。不同等级医院受访药师对待遇或职称的满意度均小于3分,社区医院最低;对工作环境的满意度在3.2分左右,社区医院最低;医护人员认可程度约3.3分;领导重视程度约3.5分;但自评重要性均大于4分。不同等级医院药师工作满意度存在差异,社区医院药师工作满意度低于高等级医院。各等级医院药师工作满意度仍有待提高,特别是社区医院药师。医院和政府相关部门应采取针对性措施提高医院药师地位和薪酬水平。

关键词 西南地区;西北地区;医院药师;地位;作用;工作满意度;调查

Investigation of the Status and Role Situation of Hospital Pharmacists in Southwest and Northwest China (No.3): Job Satisfaction Investigation of Hospital Pharmacists

MA Qing, SU Na, DAI Guo-you, WANG Yu, XU Ting (Dept. of Pharmacy, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu 610041, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the situation of job satisfaction of hospital pharmacists in southwest and northwest China. METHODS: Questionnaire was used to investigate the job satisfaction of hospital pharmacists in 16 provinces and cities of southwest and northwest China in aspects of salary or professional title, work environment, recognition degree of medical staff, emphasis of leader and importance of self-assessment. The results were statistically analyzed. RESULTS & CONCLUSIONS: A total of 4 950 questionnaires was used, 1 025 were recovered effectively with the effective rate of 20.7%. The salary or professional title satisfaction of hospital pharmacists from different levels of hospitals were all less than 3 points, community hospital was the lowest; work environment satisfaction was about 3.2 points, community hospital was the lowest; recognition degree of medical staff was about 3.3 points; emphasis of leader was about 3.5 points and importance of self-assessment was more than 4 points. There were differences among the hospital pharmacists from different levels of hospitals and the work satisfaction of community hospital pharmacists was lower than high-grade hospitals. It shows that the work satisfaction of hospital pharmacists still needs to be improved, especially the community hospital pharmacists. So hospitals and relevant departments should improve the level of status and salary of hospital pharmacists by targeted measures.

KEYWORDS Southwest China; Northwest China; Hospital pharmacists; Status; Role; Job satisfaction; Investigation

工作满意度通常代表单个员工的态度,而特定群体的工作满意度能够反映出员工的需要得到满足的程度。工作满意度不仅能影响员工整体的工作绩效,也能够一定程度上反映出该行业发展的现状与前景^[1]。自20世纪起,大量国内外

文献将研究焦点对准了医院药师的工作满意度^[2-4],这无疑是一个信号,警示应密切关注医院药师的地位与作用。在医院,影响药学工作开展顺利与否的因素,不仅有医护人员、领导等的态度,还包括参与工作者自身的态度和认真程度。本调查

=====

位与作用现状调查(一):医院药师一般状况调查[J]. 中国药房,2015,26(12):1 585.
[3] 刘辉,王平,李海萍.美国互联网上的药师继续教育[J]. 中国药房,2002,13(6):377.
[4] 杨悦,张殿发,苏怀德.美国药师注册与继续教育[J]. 中国

药师,2004,7(7):511.
[5] Lowe HJ, Lumax EC, Pulon SE. The World Wide Web: a review of an emerging internet-based technology for the distribution of biomedical information[J]. *J Am Med Inform Assoc*, 1996, 3(1):1.
[6] Howard M. Deconstructing job satisfaction separating evaluations, belief and affective experiences[J]. *Human Resource Management Review*, 2002(12):173.

* 药师, 硕士。研究方向: 临床药学。电话: 028-85422692。E-mail: hxyymq@126.com
[#] 通信作者: 副主任药师, 博士。研究方向: 医院药学。电话: 028-85422965。E-mail: tingx2009@163.com

(收稿日期:2014-09-22 修回日期:2015-03-09)
(编辑:周 箐)