

药学专业学生毕业实习带教工作体会

于美玲*,高 华,于 欣,文友民*(宁夏医科大学总医院药剂科/宁夏医科大学药学院,银川 750004)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)08-0762-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.08.32

摘 要 目的:为提高药学专业毕业实习带教工作水平提供参考。方法:基于笔者多年来药学专业实习生的带教实践工作,分析药学专业学生毕业实习的重要性,总结带教工作的经验与不足。结果与结论:药学专业毕业实习是药学人才培养非常重要的一环,对提高学生综合素质、培养学生创新精神和实践动手能力具有不可替代的作用。通过加强实习生职业道德教育和人际交流及医患沟通能力的培养,针对实习生的不同层次作不同的带教要求,重视实习生动手能力的培养,可提高药学专业学生的毕业实习质量。

关键词 药剂科;毕业实习;带教;药学专业学生;体会

Experience of Intern-teaching for Graduation Practice of Pharmaceutical Students in Our Hospital

YU Mei-ling, GAO Hua, YU Xin, WEN You-min (Dept. of Pharmacy, General Hospital of Ningxia Medical University/ School of Pharmacy, Ningxia Medical University, Yinchuan 750004, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for improving the quality of intern-teaching for graduation practice of pharmaceutical students. METHODS: Based on the practice of intern-teaching for pharmaceutical students, the importance of graduation practice for pharmaceutical students was analyzed and the experience and deficiency of intern-teaching were summarized. RESULTS & CONCLUSION: Graduation practice for pharmacy major is an important part of pharmaceutical talents cultivation, and has the irreplaceable role on improving the overall quality of students, and cultivating students' innovative spirit and practical ability. To strengthen professional ethics education, ability of interpersonal communication and physician-patient communication, formulating intern-teaching requirements for different levels of internship, enhancing the cultivation of practical ability, the quality of graduation practice of pharmaceutical students has been improved.

KEY WORDS Pharmacy department; Graduation practice; Internship-teaching; Pharmaceutical students; Experience

药学毕业实习是药学教育的重要组成部分,是学生从学校走向社会的重要阶段,是提高学生综合处理问题能力和培养高质量药学人才的重要途径和重要环节,同时也是学生实现由理论向实践平稳过渡的关键环节。“大力加强实践教学,切实提高大学生的实践能力”,是教育部对高等院校教育工作提出的要求^[1]。药学专业是专业性、实践性很强的一门学科,其对学生业务能力、实际操作能力都具有较高的要求,而且也与医疗质量、甚至与患者的生命安全有直接关系。因此,在毕业生走上工作岗位之前,进行一定时间的实习是必不可少且具有实际意义的。由此可见,毕业实习是教育中非常重要的一环,是学生走入工作岗位能否很好胜任工作的先决条件。

宁夏医科大学总医院(以下统称为“我院”)是一所综合性

三级甲等医院,药剂科多年来一直承担药学专业毕业实习工作。作为医院的专业技术部门,主要负责药品管理、药学专业技术服务及药事管理工作。随着近年来医院药学的迅猛发展,我院医院药学的工作除药品调配、医院制剂等传统业务外,还相继开展了药品不良反应监测、情报收集、抗菌药物合理使用、治疗药物监测、临床药师工作、药师咨询服务、处方点评、药品临床试验管理规范(GCP)、生物等效性实验等临床药学工作,这为药学专业学生的实习及培养技术型药学复合人才提供了一个锻炼学习的好场所。现将我院多年来药学专业实习生带教工作经验总结如下:

1 制定实习计划及相关管理制度

1.1 建立药学专业毕业实习相关制度

- [2] 杨宝峰.药理学[M].7版.北京:人民卫生出版社,2008:1.
[3] 李月雄,韩志君,何心.抗生素后效应与合理用药[J].中国医院药学杂志,2007,27(8):1144.
[4] 张红云,曾伟华,程道慧.抗生素后效应与临床合理用药[J].中国药房,2005,16(5):388.

- [5] 胡晓梅,胡福泉.铜绿假单胞菌的细胞间信号联系及其在感染中的作用[J].中华医院感染学杂志,2006,16(6):478.
[6] 陈林,杨亮,段康明.从进化谈细菌细胞间的群体感应信号传递[J].遗传,2012,34(1):33.
[7] 陈杰,李甘地.病理学[M].1版.北京:人民卫生出版社,2005:81-94.

* 主任药师,副教授。研究方向:药品质量管理,医院药学。电话:0951-6744414。E-mail:yuml1818@163.com

通信作者:主任药师,副教授。研究方向:药事管理,医院药学。电话:0951-6744333。E-mail:nxwym@163.com

(收稿日期:2012-12-17 修回日期:2012-12-23)

制定带教老师遴选制度、学生管理制度和带教老师与学生考核评价制度等,明确各类人员的职责与工作范畴,在管理时可做到有法可依,有据可查。

1.2 成立管理小组

药剂科成立以科主任为组长,由全科业务骨干组成的、在医院教学科领导下的实习工作管理领导小组,负责管理学生的工作、学习、生活以及其他工作。

1.3 制订实习计划

根据教学计划,按照学生实习目标及要求的不同制订不同的实习计划,通常中专及高职学生实习1年、本科生实习2个月。我院药剂科每年承担约30名中专、高职及本科药专业学生的实习指导任务。在每届学生来院实习前,我院都认真制订实习计划,提前做好实习的相关准备,包括药剂科的科研动态、发展近况、接收需求,并将这些信息提前发布给学校,让学生能根据自己的实际情况来合理选择实习单位。我院采取双向选择的办法,在我院择优选择学生的同时也让学生自主选择实习单位。

目前,在我院实习的学生主要的实习任务是药品调配和制剂方面的工作。由于高、中职有近1年的时间,我院在安排这类学生时,原则上保证学生在每个部门有至少2个月的实习时间;又考虑到这些学生就业后的工作需要,我院对这些学生的培养锻炼主要放在药品的调剂和药品管理等方面的技能上。通过每个实习点将近2个月的实习,学生基本能够掌握药品的调配、药品管理方面的理论及操作技能。而本科学生只有2个月的实习时间,对像我院这样一所综合性大医院来说,药剂科设置的部门比较多,学生到各药房实习时仅药品位置熟悉就需要2~4周,况且还有门诊中西药房、住院部药房、药库、制剂部门等多个下属部门,平均每一个部门仅能学习1~2周。不少学生反映,这种实习只能“走马观花”,学不到扎实的知识和技术。对于本科学生实习时间短、任务重的问题,我院在学生实习安排上做了大胆的调整。比如,将实习点分成住院药房、门诊药房、制剂中心、药库4个点,让学生根据兴趣及发展方向选择2个实习点,这样学生在每个实习点就可以学习1个月时间,相对来说时间会稍长一些,使得学生在实习期间有所收获。同时,我院把实习内容与毕业课题有机结合起来,学生在做课题时,也可利用空余时间到感兴趣的部门继续加强实际操作。

2 对实习带教老师的要求

2.1 带教老师的职责

带教老师主要负责组织学生实习、科内有关管理制度,进行岗前教育;做好学生的思想政治工作及生活服务工作;严格按学校学生实习计划落实相应带教工作并检查其进展情况,定期为学生进行专业讲课。带教老师必须以身作则,认真施教,耐心接受学生的询问及请教;积极主动地将工作岗位的制度要求、操作规程、专业知识及注意事项等内容传授给学生;并研究改进带教工作方法,提高学生实习质量,做好学生的实习鉴定和带教资料存档。

2.2 带教老师的遴选

采取择优方式,结合学生对老师的评价进行遴选,原则是:具有药师以上职称方有资格申请带教高职实习学生的带教,中级以上职称才有资格申请本科实习学生的带教。实习带教老师必须具有高度的责任心,业务熟练,能言传身教。由

本人填写带教老师遴选表和申请表,由实习工作管理领导小组进行审查,通过后方有资格带教。带教老师在取得带教资格后,应根据自己的岗位性质,结合学生实习时间和实习大纲要求,拟订出具体的带教计划。实习结束后由学生给带教老师评价打分,根据学生的评价,对不称职的老师将取消其带教资格。

2.3 带教老师的培养与提升

由于带教老师自身素质与专业水平直接影响学生的实习质量,这就要求带教老师必须做到:“以情带教”,创建融洽和谐的工作环境;“以严带教”,对学生认真负责;“以智带教”,让学生打好扎实的专业基础;“以德带教”,培养德才兼备的高素质人才。在带教老师选择与培养上,也要求带教老师必须是多年从事药学工作并具有一定职称的药师,应具有较丰富的专业知识和工作经验,既能从理论上给予指导,又能以自身的经验启发学生,确保带教质量;同时,要对带教老师加强培训,经常性组织各类知识讲座,从多方面培训带教老师,提高其带教能力,扩大其知识储备。

3 实习学生岗前培训

为保证学生实习任务的顺利完成,端正其实习态度,实习学生岗前培训十分必要。岗前培训的主要内容包括:药剂科的基本情况介绍,实习学生需承担的工作介绍,医院、科室的相关规章制度,药师的作用及在医疗活动中的重要性等,并带领实习生到各个实习点,简单介绍每个部门的工作内容、布局,让学生熟悉医院及科室的环境。一般该项培训会由主任、正高以上职称的人员或临床药师担任。培训内容还包括职业道德教育、相关法律法规、科室管理的规章制度、药品不良反应报告、药品质量管理、药品调剂及实习期间对学生管理方面的具体要求等。通过岗前培训可提高学生对药学专业的热爱,增加他们的学习信心。

4 实习带教过程

4.1 第二次岗前培训

岗前培训结束后,学生按照实习轮转表的安排,由教学秘书送至各部门,各部门负责人具体安排实习带教老师,实行“一对一”的带教制。学生到每个实习点后,由部门负责人和总药师再进行第二次岗前培训。第二次岗前培训内容包括:部门带教老师和学生的相互介绍,部门情况介绍,实习纪律介绍,需要学生掌握、熟悉、了解哪些方面的基本知识,实习结束后学生要进行的考核、小结等。

4.2 实习过程中的困难与问题的解决

在实习过程中,有部分学生会对外生的环境表现出恐惧及不自信;还有部分学生厌倦繁杂琐碎的日常工作,学习积极性不高,缺乏自我管理及自我约束能力;有些学生甚至还会抱怨实习单位不好,或对自己所学的专业不满意,或认为实习工作内容单调、工作辛苦,所以工作自由散漫,积极性、主动性差。加上个别带教老师积极性不高,对带教工作不重视,对新政策与新的法律法规学习不够,知识储备不足等,给学生实习工作带来负面的影响。针对以上情况,我院制定了相关实习制度来约束带教老师和实习学生,并加强学生思想品德的教育和自信心的培养,引导学生树立正确的人生观和价值观,组织学生参加一些专业学术会议和科室组织的各类讲座,让他们开阔眼界,了解本专业的最新发展与变化,从而增强学生对本专业的兴趣和工作热情。

卫生部临床药师培训基地带教模式的探索与实践

陈燕*, 陆瑶华, 张毅, 杨黎, 郭澄#, 霍炎(上海交通大学附属第六人民医院药剂科, 上海 200233)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)08-0764-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.08.33

摘要 目的:为规范临床药师培训工作提供参考。方法:根据卫生部临床药师培训工作要求,结合我院工作实践,对现阶段临床药师的培训模式进行分析总结,探索并建立一套切实可行的临床药师培训标准操作规程。结果与结论:我院带教老师在带教工作中不断探索,加强组织管理,突出临床实践,优化培训方案,并严把考核关,形成了一套临床药师培训标准操作规程,可用于规范临床药师培训工作。

关键词 临床药师;带教模式;实践;考核

Exploration and Practice of Training Mode for Clinical Pharmacist Base of Ministry of Public Health

CHEN Yan, LU Yao-hua, ZHANG Yi, YANG Li, GUO Cheng, HUO Yan (Dept. of Pharmacy, The Sixth People's Hospital Affiliated to Shanghai Jiaotong University, Shanghai 200233, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for standardizing the training of clinical pharmacists. METHODS: According to requirements of the clinical pharmacist training formulated by the Ministry of Public Health, we analyzed and summarized the clinical pharmacist training methods with our own working experience in recent period, explored and established a set of feasible and practical operation procedure for clinical pharmacist training. RESULTS & CONCLUSION: The clinical teacher formed a set of standard operating procedure for the training of clinical pharmacists following the constant exploration, management, clinical practice, optimization of training plan and strict examination. But there is some shortage need to improve.

KEY WORDS Clinical pharmacist; Teaching mode; Practice; Assess

4.3 其他注意事项

学生在实习期间,动手能力的培养是十分重要的。我院要求带教老师监督指导学生亲自动手做一些日常的工作,但必须严格遵守相关规定,实习学生不能擅自向患者发放任何药品。带教老师还需负责学生的日常行为指导和思维方法培训,承担学生的职业道德、法规意识、交流能力、工作流程和技能的训练,多方面培养学生各种能力,包括观察能力、动手能力、语言表达、沟通能力及开拓创新能力。

5 评价和考核机制

5.1 评价机制

评价是对实习效果和实习质量的价值判断。实习评价的对象分为对带教老师的评价和对实习学生的评价两方面。对带教老师的评价主要有:带教老师的学术水平、教学态度、教学内容、教学效果等。对实习学生的评价包括:实习学生的综合素质、平时表现、业务水平等。对学生的评价分带教老师评价和学生自我评价。学生在各部门实习结束后对自己进行自我评价及小结,实习小结交给各部门保管,带教老师对学生的评价记录在学生实习册中由学生交给学校保管。学生对带教老师的评价是科室组织的“背靠背”的方式进行的,由学生对带教老师的教学工作进行打分评价。

5.2 考核机制^[1]

实习结束后由各部门负责人、总药师及带教老师组成考

* 主管药师, 硕士。研究方向:临床药学。电话:021-24058445。

E-mail: chenyan3@yahoo.cn

通信作者:主任药师, 博士。研究方向:临床药学。电话:021-24058445

核小组,对学生进行理论和实地操作考核。理论考核的内容包括麻醉药品和精神类药品管理;处方管理办法;调剂程序;调配处方“四查十对”;中药“十八反、十九畏”等。操作考核是让学生模拟配方、发药,考察学生对基本技能掌握情况及与患者的沟通、应变能力,根据这两方面的考核结果并结合平常表现对学生做出公正的评价。通过考核使学生对实习有所重视,并产生一定的压力和动力,这样可大大提高实习效果。

6 学生实习总结

学生实习结束后将自己实习过程的心得、体会、自己掌握哪些专业内容、对本专业工作的认识、对带教老师的崇敬之情和改进建议等可以通过小结的形式体现出来。通过学生小结及考核,使得带教老师真正体会到作为老师的价值与付出的意义。

7 结语

药学专业是一门实践性很强的专业,课堂上的理论必须通过具体的实验操作去理解、掌握,进而延伸、拓展。实习是药学专业教育的最重要实践环节,也是培养药学学生创新能力的关键环节。在今后的带教工作中还应积极优化培养模式,充分调动学生的主观能动性和学习热情,注重学生科研思维和创新能力的培养,为社会培养合格的复合型药学专业人才。

参考文献

- [1] 宋洪杰. 药学本科实习生的医院制剂检验带教模式的探索[J]. 药学服务与研究, 2009, 9(2): 140.
- [2] 吕晓霞, 倪诚, 张丽娟. 建立五个机制 提高医院药学实习带教质量[J]. 江苏卫生事业管理, 2011, 22(2): 109.

(收稿日期:2012-09-25 修回日期:2012-12-25)