

新西兰现行的药师注册及考试介绍

赵 莉^{1*}, 尤启东²(1.中国药科大学图书馆,南京 210009;2.中国药科大学药学院,南京 210009)

中图分类号 R951 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2013)45-4317-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.45.35

摘要 目的:为完善中国执业药师注册和考试提供参考。方法:通过对新西兰药学会(PCNZ)和新西兰药师协会(PSNZ)等网站相关内容的翻译整理,以及国内外相关文献的查阅进行综合分析,并提出完善中国执业药师注册和考试的建议。结果与结论:新西兰的执业药师注册和考试有章可循,药师作用得以体现,其实习药师模式、考试形式和内容以及能力审查这三点特别值得学习。建议中国药师应以针对性的实习为基础,加强实习药师的监督和考核,确保实习经验的获取;考试形式多样化,注重考查药师的药学服务能力,考试内容中增加临床及医学等内容;建立患者申诉机制,增加能力审查来确保药师执业过程中的服务质量,提升药师业务水平。

关键词 新西兰;药师;注册;考试;介绍

Introduction on the Current Registration and Examination of Pharmacists in New Zealand

ZHAO Li¹, YOU Qi-dong²(1.Library of China Pharmaceutical University, Nanjing 210009, China; 2.School of Pharmaceutical Science, China Pharmaceutical University, Nanjing 210009, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for the improvement of the examination and registration of licensed pharmacists in China. METHODS: By translating and reorganizing the website contents of Pharmacy council of New Zealand (PCNZ) and Pharmaceutical society of New Zealand (PSNZ), the related literatures at home and abroad were analyzed and the improvement suggestion about the the examination and registration of licensed pharmacists in China were put forward. RESULTS & CONCLUSIONS: The examination and registration of licensed pharmacists in New Zealand have rules to follow and play the role of pharmacist; its experice is worth learning, especially in pharmacist mode, examination format and content, ability examination. It is suggested to enhance the supervision and examination of intern pharmacists through integrating intern training programm so as to gain the experiences. Great importance should be attached to the pharmaceutical care capability of pharmacist by diversifying the pattern of examination and the content of examination of clinical pharmacy and medical science. The establishment of appeals policy and the enhancement of competence review assure the quality of pharmaceutical care during the practice and improve the professional levels.

KEY WORDS New Zealand; Pharmacists; Registration; Examination; Introduction

在药师的耐心解释下、在患者的理解下能够得到有效解决;对程度较严重的药患纠纷,门诊药房可以通过建立药患纠纷处置预案、培训掌握处置技巧来快速有效地化解矛盾、解决纠纷,从而将药患纠纷造成的影响和损失降到最低,建立和谐的药患关系。

参考文献

- [1] 韦炳华,洪晓丹.医院门诊药房药患纠纷调查与分析[J].中国药事,2011,25(5):465.
- [2] 李惠茹,林娜,张雷.门诊药房年度药患纠纷情况调查与分析[J].解放军医院管理杂志,2011,18(6):540.
- [3] 高健,张钰欣,张特立,等.门诊药房药患纠纷原因分析及对策[J].中国实用医药,2010,5(35):270.
- [4] 郝影霞.我院门诊药房药患纠纷发生的原因分析及预防措施[J].中国药房,2012,23(1):94.
- [5] 王凤,陈明.药学服务中药师情商的培养[J].中国药房,2006,17(3):230.
- [6] 宋菲.门诊药房常见药患纠纷案例分析及解决方案探讨[J].中国药师,2009,12(10):1496.
- [7] 范振玲.药师运用语言沟通技巧,提高防范药患纠纷的能力[J].中国医药指南,2013,11(13):759.
- [8] 相秀英,董杰.门诊药房药患纠纷分析及防范措施[J].中国医药导报,2013,10(13):105.
- [9] 张建琴.我院门诊药房药患纠纷原因分析[J].内蒙古中医药,2012,31(4):68.
- [10] 张云富.我院门诊药房127例药患纠纷的原因分析及防范对策[J].中国药物经济学,2012(6):402.
- [11] 徐小芸,林娇,骆小敏.某院门诊药房防范投诉与解决纠纷措施[J].北方药学,2011,8(2):108.

* 助理馆员,硕士。研究方向:社会与管理药学。电话:025-85260163。E-mail:514940908@qq.com

(收稿日期:2013-07-29 修回日期:2013-09-16)

新西兰药学会(Pharmacy Council of New Zealand, PCNZ) 2012年年报数据显示,2008—2012年,来自我国的药师在新西兰注册的数量分别为241(8.1%)、282(9.2%)、304(9.6%)、315(9.8%)、348名(10.5%)^[1],呈不断上升趋势。而我国至今尚未出台《执业药师法》,只有国家人事部1994年发布的《执业药师资格制度暂行规定》等部门规章,对于执业药师的有效管理缺乏制度保障。基于新西兰是一个英联邦国家,又与澳大利亚联合组建了澳大利亚新西兰治疗产品管理局(Australia New Zealand Therapeutic Product Agency, ANZTPA),笔者通过对PCNZ和新西兰药师协会(Pharmaceutical Society of New Zealand, PSNZ)等网站相关内容的翻译整理,以及国内外相关文献的查阅进行综合分析,了解了新西兰药师的现状、药师注册及考试,学习其可借鉴之处,有助于进一步完善我国执业药师的各项管理,故介绍如下。

1 监管机构

新西兰的药师主要由PCNZ监管,该机构是依据《2003年卫生从业人员能力保护法》(Health Practitioners Competence Assurance Act 2003, HPCAA)而设立的药师法定注册管理机构,其职能主要包括:对药师执业范围的认定、注册及考试的批准、年度执业证书(Annual practising certificate, APC)的审查等。而PSNZ作为3 000多名药师的代表,主要向药师提供专业支持、继续教育培训及接受患者申诉等,确保药师能提供最优的药学服务^[2]。

2 药师分类^[3]

新西兰非常注重私人健康护理和临床药学。药师是医师与患者之间的纽带,负责分发药物并且建议患者如何正确服药、如何减少副作用、如何使用特定的仪器(例如氧气装置、注射器和雾化泵入器)等。按照工作领域的不同,新西兰的药师主要分为以下几类:社会药房药师,约占所有药师的83%^[1],主要负责在社会药房分发药物,销售药学相关的一些物品,也可以提供健康建议;医院药房药师,约占所有药师的13%^[1],新西兰大部分医院都有专门的药学部门来满足患者在医院里对药物的需求和对特殊患者采取特殊的药物治疗,医院药房药师会定期向医师和护士提供关于药物的最新信息;制药企业药师,其比例不到所有药师的2%^[1],其致力于研发合成新药,向公众生产和出售药品;其他药师,也可能受雇于教育/科研机构、政府机构以及医药出版社等。

除药师以外,新西兰还有药学技术员(Pharmacy technicians)和药学助理(Pharmacy assistants)。药学技术员必须在药师直接监督下帮助其配发药物;药学助理不需要任何特殊的资格认证,不参与配发药物,只负责与患者直接联系,提供健康建议。

3 注册分类

2012年新西兰新注册的224名药师中,新西兰和澳大利亚药学毕业生198人,澳大利亚已注册药师4人,等效资格认可(REQR)途径注册药师11人,非等效资格认可(non-REQR)途径注册药师11人^[1]。下面分别就这几种注册类型进行介绍。

3.1 新西兰和澳大利亚药学毕业生^[4]

新西兰和澳大利亚药学毕业生只要符合PCNZ设置的实习培训^[5](Intern training programme, ITP)要求,即可注册为药师。要求包括:必须在指定药房参加44周导师指导下的执业培训,同时必须在获得硕士学位2年内完成Evolve实习评估。

Evolve实习评估是通过一系列能力标准来对新注册实习

药师的知识、技能和工作态度进行考核,由PSNZ负责评估。评估时间从每年的2月1日—11月30日,而实习药师必须在岗工作到12月中旬,直至公布评估结果。

3.2 澳大利亚已注册药师^[6]

澳大利亚的毕业生必须完成澳大利亚药房委员会(Pharmacy Board of Australia, PBA)的培养计划及考试^[7]才能注册为药师。根据跨塔斯曼双边认可协定(Trans-tasman mutual recognition arrangement, TTMRA),澳大利亚已注册药师只需参加为期4周的认证药师指导下的执业培训,通过法律和伦理学面试(Law & ethics interview),就有资格注册为新西兰药师。

3.3 海外药师

海外药师在新西兰注册主要有两种途径:REQR途径和non-REQR途径,具体注册流程^[8]见图1所示。

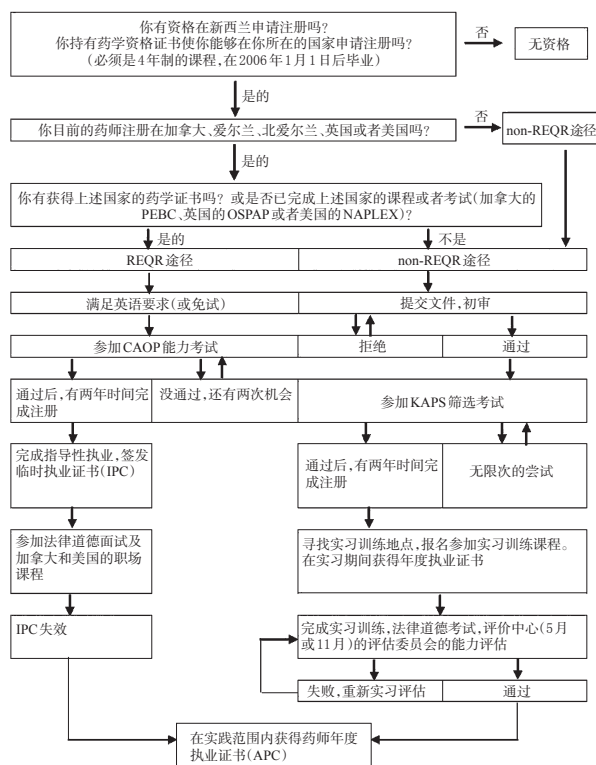


图1 海外药师在新西兰注册的具体流程

Fig 1 Registration routes for overseas licensed pharmacists in New Zealand

3.3.1 加拿大、爱尔兰、北爱尔兰、英国或美国认可药师(REQR途径^[9])。在上述国家之一获得药学学位或者完成特定评估考试[如加拿大药学考试委员会(PEBC)、英国的海外药剂师评估方案(OSPAP)或美国的北美药师注册考试(NAPLEX)]的人可以通过REQR途径在新西兰注册为药师;否则必须通过non-REQR途径进行注册。REQR途径的申请者首先要符合PCNZ的英语语言水平要求;其次要通过海外药师能力评估(Competency assessment of overseas pharmacist, CAOP)考试;爱尔兰、北爱尔兰、英国的申请者还需要参加至少4周的认证药师指导下的执业培训,而加拿大、美国的申请者需要完成至少3个月的认证药师指导下的执业培训以及工作过程回顾(Revisit the workplace programme)课程;最后通过法律和伦理学面试,即可注册为新西兰药师。

3.3.2 其他国家的药师(non-REQR途径^[10])。申请者首先提

交相关表格进行资格初审;初审合格后通过药学知识评估(KAPS)考试;两年内通过法律和伦理学面试,即可注册为实习药师。在认证药师指导下参加社会药房至少26周(或52周业余制)或医院药房44周全日制的执业培训,完成Evolve实习评估,即可注册为正式药师。

4 药师考试形式与内容

根据上述注册分类将新西兰药师相关的考试形式及内容概括如下。

4.1 KAPS 考试

KAPS考试在每年的3月和9月各举行一次。考生将考试报名表寄至澳大利亚药学考核委员会(APEC),APEC会通知所有考生考试时间、地点等具体信息。KAPS考试题型主要以多选题(MCQ)为主,主要用于测试考生在新西兰执业有关的基本科学知识。考试内容包括两个科目,每科包括100个覆盖理论和实践的问题,每科考试限时两个小时。科目1包括药物化学、生理药理学的相关知识;科目2包括药学、临床药学方面的知识。考生可以不限次数地参加考试,但必须在两年内通过两个科目的考试,否则需要重新参加科目学习,每个科目的合格线通过在药师和学生中进行测验得出的相对难度不断调整。考试成绩在考试结束后的6~8周内发布在PCNZ的网站上,也会通过邮件通知考生。

4.2 法律和伦理学面试

面试^[1]的目的是确保药师可利用其所学知识安全、有效地执业。药师需要在面试过程中展示其专业的态度、清晰的口语表达能力及在新西兰药学环境中对不同文化需求的理解。

了解新西兰的药学相关法律和伦理学框架是药师在新西兰执业的基础。面试之前可先参加PCNZ批准的法律和伦理学课程。该课程由奥克兰药科大学提供,每年有两次申请机会(1月和5月),课程要求申请者在4个月内学习法律(如《卫生从业人员能力保护法》等)、伦理学(如PCNZ药师道德规范等)以及调配药物(如PSNZ药房执业手册等)等方面的内容。只有通过KAPS两个科目的考试才能申请该课程的学习,而只有成功通过法律和伦理学面试才能进入ITP。

4.3 CAOP 考试

CAOP考试适用于按REQR途径注册的药师,旨在考核其在新西兰药房执业的能力。考试依据澳大利亚药学会(Pharmacy Council of Australia)制订的“2003版澳大利亚药师能力标准”^[7],考点遍布伦敦、奥克兰以及澳大利亚各州的首府城市,每年举办4次,分别在3月、6月、9月和12月。考试内容包括105个多选题和1个简答题,考试时间为3个小时,目的是测试考生的基本药学知识。CAOP考试与澳大利亚药学会组织的药学综合能力笔试^[7]基本是一样的,差异在于CAOP考试不包括澳大利亚药师执业中需要考虑的具体问题(如药品补给计划或当地的法规等)。

4.4 英语语言水平要求^[12]

对于不同注册分类的申请者要求各有不同。(1)新西兰和澳大利亚药学毕业生:必须能够在实习执业范围内用英语进行有效地交流,并要求签署一份声明(如果不能有效地用英语沟通则重新申请执业);(2)澳大利亚已注册药师:不需要提供英语语言要求的相关文件,但如果发现不能用英语有效地沟通,PCNZ将限制发放其注册资格证;(3)海外药师:须在申请CAOP/KAPS考试两年内取得雅思(IELTS)(听、说、读、写)最低7.0分且平均7.5分,或取得职业英语考试(OET)(听、说、读、

写)A级或B级。

申请者如可提供至少两名以英语作为第一语言的经验丰富的药师提供的书面和口头证据,证明自己能够理解和有效地与人沟通,则可豁免IELTS或OET测试。

5 注册相关事宜

5.1 费用^[13]

2010年新西兰药师注册收费项目及金额见表1。

表1 2010年新西兰药师注册收费项目及金额

Tab 1 Registration items and fees of pharmacists of New Zealand in 2010

| 收费项目 | 金额,\$ |
|-------------------|----------|
| 申请注册为 | |
| 实习药师 | 207.00 |
| 药师(包括TTMRA和REQR) | 345.00 |
| 药师注册的初审(non-REQR) | 690.00 |
| 奥克兰大学法律伦理课程 | 2 400.00 |
| 法律和伦理学面试 | 205.00 |
| KAPS考试 | 1 280.00 |
| CAOP考试(REQR) | 805.00 |
| ITP实习培训 | |
| 26周全日制或52周业余制 | 3 690.00 |
| 44周全日制 | 3 850.00 |
| IELTS/OET免试申请 | 128.00 |

5.2 执业范围

药师注册时被规定在一定“范围”内执业。新西兰的药师执业范围主要有两种:药师执业范围和实习药师执业范围,具体的执业范围依据HPCAA制订。药师的执业范围内容广泛,包括执业的所有服务和角色,如保管、制备和调配药品及医药产品;提出健康相关的建议,包括建议健康检查;选择和提供药物及服用方法等。而实习药师必须在药师的直接监督下开展药师执业范围内的工作,如果没有药师在场,则不能代替药师执业。

5.3 APC

根据HPCAA的规定,所有执业药师(包括实习药师)必须到PCNZ登记持有当年的APC才能执业,否则属于违法行为。如果在APC续期内不满足换发新执业许可证的要求,PCNZ会发放一个有限制条件的APC改变执业范围,且要求药师在专人监管下执业。

5.4 再注册^[14]

PCNZ依据HPCAA实施换发新证(即再注册)工作,确保药师能胜任和适应执业。新注册的药师必须在其执业许可证发放之日起3个月内报名参加至少1项继续教育课程。除缴纳相关费用之外,药师必须自觉参加继续教育,即3年内应累积获得至少12分的好评(第1年最少获得4分)。PCNZ会对约20%的再注册者的继续教育记录进行抽查。

5.5 重新执业注册和恢复执业注册

先前在新西兰注册过,但由于去海外执业而不在新西兰药师执业登记册上,希望再次在新西兰执业的药师需要申请重新执业注册。申请时需要提供在新西兰和海外执业工作的详细信息、最后一次在新西兰执业的时间、继续教育等相关信息,完成申请表并支付相关费用。

因为健康等原因而暂停执业的已注册者,需要申请恢复注册实现再次执业时,必须重新申请APC。

5.6 能力审查^[15]

在新西兰,患者可以就药师或实习药师在提供药学服务时存在的任何问题直接向PSNZ反映,此项举措便于PCNZ通过对药师的能力审查来确保药师的服务质量。能力审查是一项教育和保障程序,主要针对受到PCNZ关注的、能力水平低于能力审查组(Competence review team, CRT)要求的、可能对社会存在伤害风险的药师进行个人单独的审查。审查由拥有丰富临床经验、良好交际能力和充分掌握执业范围内教育评估知识的药师组成的CRT对体现药师能力的各项活动进行审查,包括书面工作文件的审查、访谈等。PCNZ制订了7项能力标准作为审查的依据,并通过审查结果来判断药师执业中的“缺陷”,指导药师接受进一步的教育、评估或指导。

6 讨论与结论

作为英联邦国家之一的新西兰,拥有政府强有力的医药政策支持和较为完善的医疗保健体系。作为“健康使者”的药师,其社会地位较高,也得到了公众的普遍认同。相比较而言,我国药师的作用尚未完全体现,地位相对较低,业务水平参差不齐,药师注册和考试改革任重而道远。笔者通过对新西兰药师注册及考试的介绍和分析,结合我国国情,认为以下几点值得借鉴。

6.1 药师实习和注册有机结合

新西兰的药学毕业生,毕业后想从事药师工作,必须参加ITP实习培训,完成Evolve实习评估后才能参加注册。只有工作内容与实习内容相结合,实习内容与考核内容相结合,才能确保培养出专业水平较高的药师。而我国的药师以学校学习理论知识为主,考试报名时虽有工作年限的限制,但对于年限内的工作内容缺乏监督考核,通过考试后即可参加执业注册。由于缺乏对应的实践经验,在工作岗位上很难提供药学服务。笔者建议我国药学毕业生毕业后从事社会药房或医院药房工作期间,应有相应的教育培训机制和记录,并由有经验的执业药师监督和定期考核,确保具备一定的工作能力后才能参加正式的药师考试。目前,我国一些连锁药店已经具备了较好的教育培训体系(如老百姓大药房的“5星”药师),培养出一批又一批深得患者认可的优秀药学服务人才。

6.2 考试内容及方式应注重考查药学服务能力

药师的职责是指导患者合理用药,参与药物的临床治疗。我国药师考试内容仍以药理学、药物化学、药剂学、药物分析等专业知识为主,缺乏临床药学、治疗学等方面的内容,即使通过了考试,药师面对患者或顾客时仍不知该如何指导其正确用药。新西兰药师的考试内容值得我们借鉴:科目1和科目2考试的内容显示了对医学、生物学、临床药理以及治疗学方面知识的注重,如病例题中设定了各种具体条件,重点考查药师的应变能力和药学服务能力。药师具备一定的临床知识有利于其根据医师的临床诊断结果更好地发挥专业特长,避免出现重复和过量用药等现象。此外,建议考试中增加面试环节,这对药师的沟通、交流和应变能力提出了更高的要求,更能体现以“患者为中心”的药学服务理念。

6.3 能力审查确保药师执业过程中的服务质量

PCNZ对于在执业过程中表现有“缺陷”的药师有专门的能力审查过程。为了提升服务质量,笔者建议充分发挥药师协会的作用,借助网络等各种方式建立相应的患者申诉制度,患者用药过程中有任何问题(如遇到业务能力较差的药师未解决其用药问题)均可以直接向药师协会提出申诉。药师协

会应做好相应的案例记录,便于对药师进行教育和培训,避免再次出现类似的问题。

综上所述,新西兰的药师注册和考试有章可循,药师作用得以体现。笔者认为其实习药师模式、考试形式和内容以及能力审查这三点值得我们好好把握和学习。当然,我们应该意识到我国的药师注册和考试改革不能一蹴而就,应充分考虑各方面因素,循序渐进地不断推进。

参考文献

- [1] PCNZ. 2012 Annual report[EB/OL]. (2012-06-30) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/cms_show_download.php?id=359.
- [2] PSNZ. The pharmaceutical society of New Zealand[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.psnz.org.nz/public/home/index.aspx>.
- [3] PCNZ. What is pharmacy?[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.pharmacycouncil.org.nz/pharmacy>.
- [4] PCNZ. New Zealand and Australian BPharm graduates[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.pharmacycouncil.org.nz/graduates>.
- [5] PCNZ. Intern training programmes[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/cms_display.php?sn=212&st=1&pg=1679.
- [6] PCNZ. Australian registered pharmacist[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.pharmacycouncil.org.nz/australia>.
- [7] 崔文波,叶桦.澳大利亚现行药师注册考试制度探讨[J].中国药事,2012,26(2):195.
- [8] PCNZ. Registration routes for overseas qualified and registered pharmacists[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/cms_show_download.php?id=249.
- [9] PCNZ. Pharmacists from Canada, Ireland, Northern Ireland, UK, USA[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.pharmacycouncil.org.nz/reqr>.
- [10] PCNZ. Pharmacists from other countries[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/other_overseas.
- [11] PCNZ. Law and ethics interview[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/law_ethics_interview.
- [12] PCNZ. English language requirements[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/english_language_requirements.PCNZ.
- [13] PCNZ. Fees[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/cms_display.php?sn=226&st=1&pg=1293.
- [14] PCNZ. Recertification[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. <http://www.pharmacycouncil.org.nz/recertification>.
- [15] PCNZ. Competence review[EB/OL]. (2011-12-05) [2013-04-01]. http://www.pharmacycouncil.org.nz/comp_reviews.

(收稿日期:2013-04-08 修回日期:2013-06-25)