

PDCA 循环在病区药品规范化管理中的应用

谈超*,孙继敏,江小四,吴开智,朱冬春,阮旭东,钱磊,许杜娟#,夏泉(安徽医科大学第一附属医院药剂科,合肥 230022)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2013)41-3888-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.41.17

摘要 目的:提高病区药品管理质量,保障患者的用药安全。方法:运用PDCA(计划,实施,检查,处理)循环管理方法对某院100多个病区急救等备用药品实行统一管理,通过完善管理制度、药品定位存放、加强护理人员培训、定期检查等方法实现质量控制,评价管理实施6个月后的改进效果。结果:实施PDCA循环管理后,药品摆放混乱、高危药品摆放不符合规定、备用药品未定期检查或记录的病区数分别由实施前的114、109、121个减至15、6、3个,各病区未见过期、失效和不合格药品。结论:运用PDCA循环管理方法促进了病区药品管理的规范化和科学化。

关键词 病区药品;PDCA循环;规范化管理

Application of PDCA in Standardized Drug Administration in the Inpatient Wards

TAN Chao, SUN Ji-min, JIANG Xiao-si, WU Kai-zhi, ZHU Dong-chun, RUAN Xu-dong, QIAN Lei, XU Du-juan, XIA Quan (Dept. of Pharmacy, The First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei 230022, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To improve the quality of drug administration in the inpatient ward, and to guarantee the safety of drug use in patients. METHODS: PDCA (Plan, Do, Check, Action) theory was adopted for standardized administration of emergency drugs in over 100 wards of a hospital. The quality control of drugs was implemented through perfecting administration system and drug storage, strengthening the nursing staff training and regular inspection methods. The effects of improvement measures were evaluated after 6 months. RESULTS: After the implementation of PDCA, the number of wards where store positioning of drugs was out of order decreased from 114 to 15; the number of wards where the location of high-risk drugs does not meet the requirement decreased from 109 to 6; the number of wards where the drugs were not checked or recorded regularly decreased from 121 to 3. No expired, ineffective and off-test drugs were found. CONCLUSIONS: Application of PDCA theory promotes standardized and scientific administration for ward drug.

KEY WORDS Ward drug; PDCA; Standardized administration

PDCA循环是由美国质量管理专家戴明于1954年根据信息反馈原理提出的,反映了质量管理活动的规律,是全面质量管理所应遵循的科学程序。PDCA中P(Plan)表示计划,D(Do)表示实施,C(Check)表示检查,A(Action)表示处理。PDCA循环是质量保证体系运转的基本方式,是一种普遍实用的管理哲学^[1],并已广泛用于药房管理中^[2]。在我院,病区药品管理通常由临床护理人员负责,为提高病区药品管理水平,保证药品质量及患者的用药安全,我院药学人员运用PDCA循环对全院100多个病区急救等备用药品进行统一管理,与护理部一起指导和监督护师做好药品管理工作,效果显著,现报告如下。

1 一般情况

我院是一所省级三级甲等医院,共有病区和诊室121个,开放床位2800张,护师1728人。病区药品主要包括普通药品、毒性药品、麻醉药品、限剧药品和抢救药品等。病区存放这些药品主要是为临床一线储备一定品种及数量的急救药

品,为救治危重患者赢得宝贵时间^[3]。

2 PDCA 管理方法

2.1 计划(P)

2.1.1 收集资料:根据卫生部“三甲”复审标准,急诊药房的工作人员于2012年3—5月期间先后2次对全院121个病区和诊室急救等备用药品开展调研,收集汇总所有病区的急救药品、备用药品目录,对病区急救药品管理现状进行记录。

2.1.2 找出存在问题:根据资料分析和讨论结果,确定在病区急救等备用药品管理中主要存在以下9方面的问题:①各病区急救药品、备用药品品种繁多,许多病区还存有“剩余药品”、“贵重药”甚至“停用药品”,有的病区药品储备种类达50多种(一般急救药品备20种左右,备用药品根据病区情况而定)。②部分病区为清点方便,急救药品基数一律设为10支,易造成不常用药品积压、失效、浪费。③急救车车型不一、车内物品混杂,除了存放药品、抢救器械外还有其他物品,例如手电筒、电插座等。④急救车内药品标识破旧、模糊、甚至脱落。⑤药品摆放不规范,虽然抽屉内制作了隔板,但隔板内药品混杂,有的一格内放两三种药,使用时易拿错;尤其是高危药品、第二类精神药品(地西洋、苯巴比妥等)与其他药品混放,新领药

* 副主任药师,硕士。研究方向:医院药学。电话:0551-62922044。E-mail:tanchao200906@163.com

通信作者:主任药师。研究方向:医院药学。电话:0551-62922442

控成员一起每月不定期去病区对病区药品管理情况进行检查。将检查结果以书面形式反馈给科室,再在下一个月检查整改情况,从而保证管理实施到位。我院设计的病区药品管理检查表见图2。

病区药品管理检查表 (V01)				
病区: _____		时间: _____年__月__日		检查人: _____
管理要求	急救药品	高危药品	备用药品	冷藏药品
药品基数表内容符合规定				
正确执行交接班制度				
药品实物与基数表相符				
有药品目录(急救、高危、冷藏、备用)				
药品摆位整齐(口服、注射、外用制剂分开存放)				
药品外观无异常				
高危、冷藏药品专区存放,避光药品按要求保存				
有高危、近效期药品标识				
环境、冰箱有温湿度登记,异常时有干预措施				
效期药品每月登记				
其他需要说明的情况	① _____ ② _____			
特殊管理药品: (1) 二类精神药品				
① 专人管理: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ② 专柜或专区存放: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ③ 班班交接: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ④ 药品使用记录: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>				
特殊管理药品: (2) 麻醉药品和一类精神药品 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>				
① 专人负责: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ② 专柜加锁: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ③ 专用帐册: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ④ 专用处方: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> ⑤ 专册登记: 有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>				

备注: 1. 此表用于药品管理护士每周检查, 护士长每月不定期检查时填写。
2. 表格填写“√”, 需改错时填写“×”。
3. 表格中黑色单元格“ ”无内容填写。
近效期药品登记表(病区适用)

图2 病区药品管理检查表

Fig 2 Inspection record of drug administration in the inpatient wards

3 效果和评估

从2012年3—12月,我们通过计划(P)、实施(D)、检查(C)、处理(A)4个阶段管理,2个周期的循环(第一周期为2012年3—9月,第二周期2012年10—12月)对病区药品进行了有效管理,管理前后情况比较见表1。

表1 PDCA循环管理前后病区药品常见问题比较

Tab 1 Comparison of common problems of drug administration in the inpatient wards before and after the implementation of PDCA

项目	病区数		
	管理前:2012年5月	管理后3个月:2012年9月	管理后6个月:2012年12月
未制订相应的管理制度	119	32	0
急救车内物品摆放杂乱	56	21	7
备用药品摆放混乱	114	76	15
高危药品摆放不符合规定	109	53	6
冷藏、避光药品未按规定要求存放	49	7	0
有字迹模糊、失效药品、停用药品	4	0	0
备用药不定期检查或检查无记录	121	82	3

由表1可知,在药师参与病区药品管理前,大部分病区对备用药品管理无相关制度,病区备用药品摆放杂乱,部分病区对特殊药品未按要求摆放,用药存在极大安全隐患。药师和护师通过近半年的努力,以统一的制度为目标,使各病区急救等备用药品的管理水平得到很大提高。从急救药品到备用药品的摆放基本达到统一、有序,各类药品标识清晰,急救车内物品摆放杂乱的56个病区已递减至7个病区,而这7个病区是因为急救车为老款车型,容纳空间小,部分器械容纳不下所致。另外,备用药品摆放混乱的114个病区递减至15个病区,这些病区也是因为环境所限或病区用药种类过多所致。各病区无过期、失效药品,无不合格药品。

4 讨论

病区所储存的药品主要是用于病区危重患者的及时抢救

及其他临时处置用药,是药品在医院流通的终端环节,管理如有疏漏,将直接影响到住院患者的治疗效果甚至有危及生命的后果^[10]。本院在2012年上半年之前病区药品一直由护理部检查,护理部只查急救车内药品,由于所学专业不同,各病区对药品管理方面知识了解较少。2012年5月后药剂科与护理部合作,将药学知识与管理知识相结合运用到病区急救等备用药品中,实行全院统一、规范化管理模式,保证了急救等备用药品使用的有效性、安全性,减少了不必要的人力、物力资源浪费;缩短了工作流程,节约了时间,提高了工作效率及急救等备用药品的管理质量,便于医疗抢救和使用,杜绝了不必要的纠纷。药品放置规范且种类数量相对实用,急救时可做到准而快地执行医嘱,达到了社会、经济效益双赢。

我院病区急救等备用药品管理制度已较成熟,笔者认为通过医院检查小组定期和不定期地组织检查,对病区急救等备用药品监督管理进行有效的行政干预,尤其是药剂科和护理部一定要联合进行才会取得实质进展。PDCA循环注重过程控制,4个阶段环环相扣,相互促进,呈螺旋式上升,每一次循环结束,工作就向前进展一步。药剂科质控小组成员与护理部管理人员一起到病区检查,使管理提升到院级层面。检查人员根据检查情况,列出问题,督促整改,同时积极听取病区意见对新出现问题提出的改正建议,不断更新和完善实施标准,就此进入下一个PDCA循环。

实践证明,PDCA循环促进了病区药品管理的规范化、科学化。随着医院发展,下一步我们将重视标准的修订及药品储存环境、设施和保管条件的改进,在提高账物相符的基础上,进一步提高病区药品内在质量。

参考文献

- [1] 潘绍山,孙方敏,黄始振.现代护理管理学[M].北京:科学技术出版社,2000:212-215.
- [2] 沈荣生,沈丽霞.PDCA循环管理办法在降低我院门诊药房发药差错率中的应用[J].中国药房,2012,23(37):3495.
- [3] 王伟,洪涵涵,孙友兰.病区药品管理体会[J].护理实践与研究,2011,8(7):90.
- [4] 叶美燕.药品有效期一览表在科室药品管理中的应用[J].护理与康复,2011,10(5):458.
- [5] 叶咏年.药学综合知识技能[M].北京:中国中医药出版社,2003:257-258.
- [6] 蔡晓宇,倪卫玲.病区冷藏药品管理中的问题及对策[J].护理学报,2009,12(16):16.
- [7] 冯颜珍.透明胶在急救药品管理中的运用[J].护理研究,2011,25(2):429.
- [8] 唐凤川,黄春丽.加强病区贮存药品管理,确保临床用药安全有效[J].中国实用医药,2009,14(1):237.
- [9] 江文仙,华志珍.药剂师参与病房药品管理工作体会[J].中国药业,2012,21(4):56.
- [10] 陈芳.住院病区药品管理检查结果分析[J].中国现代药物应用,2011,5(4):129.

(收稿日期:2013-05-04 修回日期:2013-08-15)