

广州市六榕街社区居民用药习惯的调查分析[△]

甄燕飞*, 黄燕平, 封 峰(广州市六榕街社区卫生服务中心, 广州 510180)

中图分类号 R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)28-2608-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.28.06

摘要 目的:了解社区居民用药习惯,为基层药学人员进行针对性的社区药学服务提供参考。方法:对某社区居民用药习惯进行问卷调查,内容包括受访者资料、用药史、用药习惯及影响因素等。结果:共回收有效问卷1 381份,有效回收率34.5%,其中6.4%的受访者享受免费医疗,85.5%享受“医保”待遇,8.1%为其他的医疗福利类型(含自费)。22.2%的受访者仅在医院购药,12.4%仅从药店购药。用药影响因素方面,决定受访者用药习惯的第1位的是医师,第2位的是受访者自己,第3位的是亲朋好友;影响受访者对药物选择的因素第1位的是药效,第2位的是质量,第3位的是价格,第4位的是服用方法;55.0%的受访者更倾向于选择服用化学药品。居民习惯在家中备用的药品主要为退烧药。63.3%的受访者能正确处理药品不良反应。51.1%的受访者知道基本药物,76.1%的受访者表示实施国家基本药物制度后,更愿意在社区卫生服务中心看病取药。而66.3%的受访者表示会改变正在使用的非基本药物而换用基本药物。结论:社区居民对合理用药有一定认识,但存在一定的不足,社区药学服务中需向居民普及药学基本知识,更好地纠正社区居民用药不良习惯,提高居民用药合理性。

关键词 社区药学服务;社区卫生服务中心;社区居民;用药习惯;调查分析

Investigation and Analysis of Medication Habit of the Residents in Guangzhou Liurong Street Community

ZHEN Yan-fei, HUANG Yan-ping, FENG Feng (Community Health Service Center of Guangzhou Liurong Street, Guangzhou 510180, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate medication habit of the residents in our community, so as to provide reference for community pharmaceutical care by primary pharmacists. METHODS: Questionnaire survey was conducted among our community residents, involving general information, history of drug use, medication habit. RESULTS: A total of 1 381 valid questionnaires were collected, recovery efficiency was 34.5%, among which 6.4% of the residents enjoyed free medical care, 85.5% enjoyed social medical insurance and 8.1% enjoyed other types of medical benefits including their own expense. 22.2% of the residents only bought the medicines from hospitals, and 12.4% only bought the medicines from drugstores. Among impacting factors of resident medication, doctor stood the first place, and the residents themselves stood the second place and the family and friends stood the third place. Among influential factors of medicine selection, efficacy stood the first place, followed by quality, price and route of administration. 55.0% of residents preferred to take western medicine. Residents were accustomed to have antipyretics and anti-flue pills as family pharmacy. 63.3% of residents were able to deal with adverse drug reactions. 51.1% of residents understood essential medicines, and 76.1% of them expressed the willingness to see a doctor in the community health service centers after the implementation of national essential medicine system. 66.3% of them said that they would replace non-essential medicine with essential medicine. CONCLUSIONS: Residents have some knowledge on rational drug use, but there are deficiencies. Basic knowledge of community pharmacy should be popularized among the residents during community pharmaceutical care to correct the bad habits of medication and improve the rationality of the resident medication.

KEY WORDS Community pharmaceutical care; Community health service center; Community residents; Medication habit; Investigation and analysis

据统计,我国每年5 000多万住院患者中,至少有250万与药品不良反应有关,约19万人因此死亡^[1]。目前,社区居民在用药习惯上存在各式各样的不合理、不科学的观念。因此,掌握社区居民用药习惯情况,给予专业的用药指导并普及用药知识,增强其自身用药保护意识,让社区居民有意识防止药物的滥用,提高用药合理性,减少浪费,减少可避免的损害事件的发生率,是社区医药工作者迫切需要解决的问题^[2]。本文中,笔者通过对广州市六榕街社区卫生服务中心服务的11条

街道的居民进行了用药习惯的调查,并进行社区药学服务普及,以为基层药学人员进行针对性的社区药学服务提供参考。

1 对象与方法

1.1 调查对象

六榕街社区有人口4.8万,为更好地实现社区卫生服务中心“六位一体”功能,本课题组于2010年12月—2012年1月,对六榕街社区11条街道的社区常住居民、到我社区卫生服务中心看病的患者、在六榕街社区暂住1年以上的居民进行调查。

1.2 调查方法及内容

调查采用面对面调查和发放问卷两种方式。问卷分四个部分内容:一是居民用药习惯;二是抗菌药物使用习惯;三是

[△] 基金项目:广州市越秀区科技计划项目(No.2010-WS-030)

* 主管药师,本科。研究方向:社区药学。电话:020-83329165。

E-mail:superwch@163.com

高血压用药;四是基本药物对居民用药习惯的影响。其中,社区居民用药习惯调查主要包括受访者基本情况、对药品的认识、用药依从性、对不良反应的认知等。基本药物对居民用药习惯的影响调查包括居民对基本药物的认识程度、实施国家基本药物制度后居民获得的益处与不足、实施国家基本药物制度对居民看病习惯的改变程度、用基本药物替代非基本药物的意愿等。

调查方案和问卷征求相关专家意见,对课题相关调查人员进行受访者的甄别、调查技巧,以及有效数据的判断、整理、统计等内容培训,确保数据真实、可靠。数据收集逐一核对后仅对第一部分和第四部分问卷内容进行相关统计、分析。

2 结果

2.1 受访者人口学资料

本调查共发放问卷4 000份,回收有效问卷1 381份,有效回收率为34.5%(包括面对面访谈)。其中,受访者中男性505例(36.6%),女性876例(63.3%),年龄15~90岁,平均50.0岁;高中以下学历为1 196例(86.6%),高中以上学历为185例(13.4%);收入<3 000元的为836例(60.5%),≥3 000元的为545例(39.5%);有733例(53.1%)受访者人均居住面积>10 m²;有1 023例(74.1%)受访者对所住环境满意,其余不满意集中在绿化、卫生、噪声、治安、住宅附近无医院等;有341例(24.7%)受访者从事文职工作,有222例(16.1%)受访者从事体力劳动;88例(6.4%)受访者享受公费医疗,1 181例(85.5%)享受“医保”待遇,112例(8.1%)为其他的医疗福利类型或自费。

2.2 受访者用药习惯

2.2.1 受访者获得药品的途径 307例(22.2%)受访者仅在医院看病购药,171例(12.4%)仅从药店购药,903例(65.4%)既在医院也在药店购药。调查可知,居民获得药品的途径较多、自主性较强。调查还显示,在药店购药居民的比率较大,且有上升趋势。因此,规范药店经营是防止药物滥用的有效措施。

2.2.2 受访者用药影响因素 有1 193例(86.4%)受访者由医师决定用药,409例(29.6%)自己判断用药,188例(13.6%)听取亲朋好友介绍用药,51例(3.7%)听信媒体宣传用药。另外,530例(38.4%)受访者认为价格越高药效越好。在影响药物选择的因素中,受访者的回答依次为药效[1 168例(84.6%)],药品质量[804例(58.2%)],价格[631例(45.7%)],服用方法[613例(44.4%)]。有760例(55.0%)受访者更倾向于选择服用化学药品。本调查显示,影响居民用药因素较多,且部分受访者受广告媒体宣传影响较大,不少居民自认对药品、疾病有所了解而选择自行用药。因此,严格规范药品宣传广告,严禁虚假宣传,对常见病、常用药进行普教公益宣传,会更有利于居民自我诊断、自我合理用药。

2.2.3 受访者用药方式 1 228例(88.9%)受访者选择白开水送服药品,35例(2.5%)选择茶水送服,137例(9.9%)不在意服药方式。1 320例(95.6%)受访者注重服药时间。823例(59.6%)受访者整粒服用胶囊,558例(40.4%)拆开胶囊服用。1 160例(84.0%)受访者按医嘱用药,409例(29.6%)按说明书用药,51例(3.7%)自行用药,其中305例(22.1%)受访者会加大剂量用药。627例(45.4%)受访者更倾向于静脉滴注的用药方式,273例(19.8%)趋向于口服用药,691例(50%)受访者视病情需要而选择用药方式。调查结果表明,较高比例的

居民不注重服药方式,而更注重用药后能否快速解决健康问题。由此可知,居民接受的药学服务指导不足,不重视细节,充分显露出开展以社区居民为中心的药学服务的必要性。

2.2.4 受访者家庭自备药 受访者家庭自备药依次为:退烧药[829例(60.0%)],抗菌药物[691例(50.0%)],清热解毒药[878例(63.6%)],心血管系统用药[616例(44.6%)],消化系统用药[439例(31.8%)],呼吸系统用药[276例(20.0%)]。可见,如何促进居民家庭备药的合理使用,是今后社区药学服务的重要内容。

2.2.5 受访者对药品不良反应的处理 874例(63.3%)受访者觉察到不良反应时选择马上停用药品,情况较重时选择到医院就诊,153例(11.1%)受访者凭经验处理药品不良反应。

2.2.6 受访者掌握用药知识的情况 1 293例(93.6%)受访者知晓药品存在有效期,130例(9.4%)受访者表示会继续服用超过有效期的药品,978例(70.8%)受访者会随意扔掉过期药品,273例(19.8%)受访者知道过期药品有回收点,931例(67.4%)受访者认为抗菌药物就是消炎药,558例(40.4%)受访者表示对药品知识不熟悉,236例(17.1%)受访者表示愿意参加药学知识讲座。

2.2.7 国家基本药物制度对居民用药习惯的影响 706例(51.1%)受访者知道什么是基本药物,1 051例(76.1%)受访者表示实施国家基本药物制度后,更愿意在社区卫生服务中心看病购药。916例(66.3%)受访者表示会改变正在使用的非基本药物而换用基本药物。

3 讨论

社区药学服务是社区医疗卫生服务的内容之一,其服务对象主要是慢性病、特种病以及药学保健等用药群体,为其提供规范的药物治疗及与自我药疗有关的服务,以更好地为社区医疗进行服务^[3-6]。本调查结果显示,影响受访者对药物选择因素第1位的是药效,第2位的是质量,第3位的是价格,第4位的是服用方法;决定受访者用药习惯第1位的是医师,第2位的是受访者自己,第3位的是亲朋好友。另外,受访者更倾向于选择服用化学药品。并且,76.1%的受访者表示实施国家基本药物制度后,更愿意在社区卫生服务中心看病取药,66.3%的受访者表示会改变原用的非基本药物而换用基本药物。但从调查结果也可以看出,受访者虽对合理用药有一定认识,但存在一定的不足。在药品的选择、购买、服用方式,自备药的保存,基本药物的认识等方面的调查结果显示,相当多的受访者对药物使用的各方面均认识不足,影响药物的合理使用,容易导致药品不良反应的发生。对此,我中心有针对性地进行各种形式的药学服务,例如以我中心为基地设立面向居民的用药咨询热线、居民用药不良反应报告点、居民用药普教点,并定期举办各专题药品知识讲座,以此更好地纠正社区居民用药的不良习惯,普及社区药学基本知识,探讨基层药学人员进行社区药学服务的模式。

本调查还发现,受访者对药师的服务意识仍停留在传统的药品调配上,对药品的使用存在疑问时,不会想到寻求药师的帮助,大多与医师沟通。这在深层次上体现了社区药学服务的不足及药师在居民心目中的位置。随着“新医改”的全面开展,应在政策上确立社区药学的地位,流程上把社区药学服务纳入常规程序,使药学服务作为医疗服务的技术支持体和监管体,共同服务于社区居民的健康事业^[7]。

患者自备药品使用管理的调查分析

张抗怀^{1*}, 作文英¹, 方宇², 雷涛涛³(1.西安交通大学医学院第二附属医院药剂科, 西安 710004; 2.西安交通大学医学院药学系, 西安 710061; 3.陕西航天医院药剂科, 西安 710025)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)28-2610-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.28.07

摘要 目的:了解患者自备药品使用和管理的现状,为制定相关管理政策提供参考。方法:对国内、外相关文献进行回顾性分析,并对西安市180名医师进行问卷调查。结果:与国外比较,国内关于患者自备药品使用管理的文献较少,缺乏系统的政策阐述。在返回有效问卷的165位受访医师中,71.5%认为使用自备药品有风险,主要风险包括用药安全、药品质量、用药适宜性等;47.3%提出了关于制定自备药品管理政策的建议。结论:医疗卫生机构需加强自备药品管理,医师应对自备药品的使用风险具有充分认知,相关机构应制定自备药品管理政策,以确保患者用药安全、有效。

关键词 自备药品;医院;管理;用药安全;调查

Investigation and Analysis of the Application and Management of Medicines Brought into Hospital by Patients

ZHANG Kang-huai¹, WU Wen-ying¹, FANG Yu², LEI Tao-tao³(1.Dept. of Pharmacy, The Second Affiliated Hospital of Medical College of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710004, China; 2.Dept. of Pharmacy, Medical College of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, China; 3.Dept. of Pharmacy, Shaanxi Aerospace Hospital, Xi'an 710025, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To understand the application and management of medicines brought into hospital by patients and to provide suggestions for the development of relevant policies. METHODS: Domestic and foreign literatures were analyzed retrospectively, and questionnaire survey was conducted among 180 doctors in Xi'an city. RESULTS: Very little literature about the application and management of medicines brought into hospital by patients was found, compared with abroad; systemic elucidation of policies was absent. Among 165 doctors in returned valid questionnaires, 71.5% of doctors deem there were risks in using patients' own medicines, such as the medication safety, medicines quality, medication suitability, etc. 47.3% put forward the suggestions about the formulation of management policies for medicines brought into hospital by patients. CONCLUSIONS: It is an inevitable trend to reinforce the management of patients' own medicines. Most doctors have risk consciousness of the drugs. It is recommended that institutions develop policies and procedures on patients' own medicines to ensure the safety and effectiveness of drug use.

KEY WORDS Patients' own medicines; Hospital; Management; Medication safety; Survey

自备药品是指住院患者从本院门诊或院外带入医院,并在住院期间需要使用的药品^[1]。随着医疗市场的多元化以及患者自我保健意识的逐渐增强,患者就诊时携带自备药品的现象日益普遍。据调查^[2-4],19.1%~52.5%的老年患者服用过自备药品,自备药品主要包括抗肿瘤药物和抗菌药物等,给药

方式以静脉滴注多见。由于自备药品存在药物真伪难以鉴别、质量无法保证、使用安全风险大、发生药害事件时责任不清等诸多隐患,医疗卫生机构一般不愿意使用自备药品^[5-6];另一方面,医疗卫生机构如果拒绝使用自备药品,可能给患者的治疗带来不便,加剧医患矛盾,导致药物资源浪费。我国现行

参考文献

- [1] 叶奎英,吴云刚.临床常见人群的合理用药[J].中国食品药品监管,2007(2):53.
- [2] 郭萍,郭辉.社区药学服务与早期干预药品不良反应[J].社区医学杂志,2005,3(10):46.
- [3] McDonough RP, Rovers JP, Currie JD, et al. Obstacles to the implementation of pharmaceutical care in the community setting[J]. *J Am Pharm Assoc*, 1998,38(1):87.

- [4] 曾爱华.我院社区药学服务开展的内容与设想[J].中华临床医学研究杂志,2008,14(4):566.
- [5] 黄业姣.社区临床药学服务的发展与思考[J].中华现代中西医杂志,2003,1(5):462.
- [6] 金善子,王宗岩,汪玉杰.开展社区药学服务的必要性[J].中国医药卫生,2005,6(2):109.
- [7] 王忠壮,张理功,尤本明,等.关于上海城区社区卫生服务和社区药学服务发展的调研[J].药学服务与研究,2007,7(1):1.

* 副主任药师,博士。研究方向:医院药事管理、抗菌药物合理使用。电话:029-87679433。E-mail:zhangkanghuai@163.com

(收稿日期:2012-07-03 修回日期:2013-04-01)