

# 西安市部分二级以上医疗卫生机构医务人员对临床药学工作的认知、评价和需求调查

梁乐<sup>1,2\*</sup>, 毛晓冬<sup>2</sup>, 尤海生<sup>3</sup>, 杨世民<sup>1#</sup> (1. 西安交通大学医学部药学院, 西安 710064; 2. 西安市第一医院药学院, 西安 710002; 3. 西安交通大学第一附属医院药学院, 西安 710061)

中图分类号 R195;R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)27-3762-05

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.27.07

**摘要** 目的:了解西安市二级以上医疗卫生机构医务人员对临床药学工作的认知、评价和需求,为进一步促进当地临床药学工作的开展提供参考。方法:分层随机抽取西安市二级以上医疗卫生机构20家,对医师、护士(师)、药师(非临床药师)及其他医技人员进行随机抽样问卷调查,并就调查结果进行统计和分析。结果:共发放问卷1 020份,回收有效问卷851份,有效回收率为83.4%。45.9%的受访医务人员对临床药学“了解”,“同事”是主要了解渠道;34.3%的受访医务人员认为临床药学工作“仅正常运转”。74.7%的受访医务人员、92.6%的受访药师、70.6%的受访医师认为临床药师“应该”与医护人员一起查房;44.3%的受访医务人员对本院临床药学工作的满意程度为“不满意”和“一般”。48.5%的受访医务人员会主动向临床药师咨询用药;45.5%的受访医务人员会“部分接受”临床药师提供的药物信息。不同岗位受访医务人员在对临床药学的了解程度和了解渠道、对临床药学工作开展情况认知、对临床药师参与查房的评价、对向临床药师咨询用药的需求、对临床药师所提供药物信息的接受度等项目上的调查结果的差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。结论:临床药学工作在医务人员中的认知及影响有待进一步加强;临床药师应同时具备扎实的临床知识和药学知识以满足不同岗位医务人员的需求;其提供的药学服务在医务人员中的认可度还有待进一步提高。临床药师还需通过多方面的努力切实履行自身工作职能,促进合理用药。

**关键词** 西安市;医疗卫生机构;医务人员;临床药学;认知;评价;需求

## Investigation on the Cognition, Evaluation and Demand of Medical Staff to the Clinical Pharmacy Work in Same Secondary and Tertiary Medical and Health Institutions in Xi'an City

LIANG Le<sup>1,2</sup>, MAO Xiaodong<sup>2</sup>, YOU Haisheng<sup>3</sup>, YANG Shimin<sup>1</sup> (1. Dept. of Pharmacy, Medical College of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710064, China; 2. Dept. of Pharmacy, Xi'an No.1 Hospital, Xi'an 710002, China; 3. Dept. of Pharmacy, the First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To investigate the cognition, evaluation and demands of medical staff to the clinical pharmacy work in the secondary and tertiary medical and health institutions in Xi'an city, and provide reference for further promoting the development of the local clinical pharmacy work. METHODS: 20 secondary and tertiary medical and health institutions in Xi'an city were randomly selected to conduct a random sampling questionnaire for physicians, nurses (senior nurses), pharmacists (non-clinical pharmacist) and other medical technicians. And the results were statistically analyzed. RESULTS: Totally 1 020 questionnaires were sent out, 851 were effectively received with effective recovery of 83.4%. 45.9% respondents knew clinical pharmacy, and "Colleague" was the main channel; 34.3% thought clinical pharmacy "only maintained normal operation". 74.7% surveyed medical staff, 92.6% surveyed pharmacists and 70.6% surveyed physicians thought clinical pharmacists "should" take round with the doctors and nurses; 44.3% respondents showed "dissatisfaction" and "general satisfaction" with the clinical pharmacy work in their hospitals. 48.5% respondents would take the initiative to consult the clinical pharmacist for medication; 45.5% respondents partially accepted the drug information provided by clinical pharmacists. There were significant differences in the investigation results in aspects of respondents' understanding level and channel for clinical pharmacy, cognition for development situation of clinical pharmacy, evaluation for clinical pharmacists participating round, demand for consulting the medication, acceptance for drug information provided by clinical pharmacists, and other items ( $P<0.05$ ). CONCLUSIONS: The cognition and effect of clinical pharmacy work on medical staff need to be further strengthened, clinical pharmacists should also have solid clinical knowledge and the knowledge of medicine to meet the demand of medical staff in different positions, the acceptance of medical staff to the pharmaceutical care needs to be further improved. Clinical pharmacists should earnestly fulfill their job functions through various efforts to promote rational drug use.

**KEYWORDS** Xi'an city; Medical and health institution; Medical staff; Clinical pharmacy; Cognition; Evaluation; Demand

随着“新医改”的深入推行,我国医院药学正从以往的“药

\* 主管药师,硕士。研究方向:医院药学、临床药学、药事管理。电话:029-87630921。E-mail: fatswan@126.com

# 通信作者:教授。研究方向:药事管理。E-mail: yangshm@mail.xjtu.edu.cn

品保障阶段”向着“开展全方位药学服务阶段”发展<sup>[1]</sup>,医院药师迎来了较大的发展空间<sup>[2]</sup>,临床药学获得了长足的进步和发展<sup>[3]</sup>。2011年3月起施行的《医疗机构药事管理规定》明确提出:“各级医疗机构应当配备临床药师,并建立由医师、临床药师、护士组成的临床治疗团队<sup>[4]</sup>。”这就要求医疗卫生机构管

理人员应更新观念,调整医院药学发展方向,重视临床药学工作<sup>[5]</sup>。临床药学工作作为医院药学工作的一部分,其顺利开展离不开医务人员的紧密协作和配合<sup>[6]</sup>。本研究抽取了西安市部分二级以上医疗卫生机构中的部分不同岗位医务人员,就其对临床药学工作的认知、评价和需求进行调查,旨在为进一步促进当地临床药学工作的开展提供参考。

## 1 对象与方法

### 1.1 调查时间与调查对象

2014年3—6月,依据国家卫生和计划生育委员会对医疗卫生机构分级、分类管理的规定,结合西安市军队医疗卫生机构和高校附属医疗卫生机构的分布情况,分层抽取二级以上医疗卫生机构20家,其中三级医院12家、二级医院8家(依据《2013年西安市卫生事业发展情况公报》,可知医疗卫生机构样本具有代表性)。在上述医疗卫生机构中随机选取不同岗位医务人员——医师、护士(师)、药师(非临床药师)及其他医技人员作为调查对象。

### 1.2 调查方法

参考相关文献<sup>[5-8]</sup>并结合临床药学工作内容制定调查问卷。问卷由4个部分构成:受访医务人员基本信息、对临床药学工作的认知情况(6题)、对临床药学工作的评价情况(8题)、对临床药学工作的需求情况(5题)。为保证数据真实、可靠,采用现场问卷调查方式,所有调查问卷均现场发放和回收。

### 1.3 统计学方法

双人录入调查结果后,采用SPSS 19.0软件对调查问卷数据进行统计和处理,计数资料采用 $\chi^2$ 检验分析。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 受访医务人员基本信息

共发放问卷1 020份,回收问卷870份,回收率为85.3%;其中有效问卷851份,有效回收率为83.4%。受访医务人员基本信息见表1。依据西安市卫生和计划生育委员会发布的《西安市卫生年鉴》(2014年),可知本调查医务人员样本特征与西安市医疗卫生机构医务人员人口统计学特征相符,具有较好的代表性。

### 2.2 受访医务人员对临床药学工作的认知情况

45.9%的受访医务人员对临床药学“了解”,40.3%“听说过,不了解”;12.3%的受访医务人员、26.9%的受访药师对临床药学“熟悉”。53.9%的受访医务人员、62.0%的受访药师通过“同事”渠道了解临床药学,通过“医学专业期刊等其他渠道”了解的比较少,受访药师选择该选项的比例(34.3%)较其他岗位医务人员高。对于临床药师工作内容和职责,56.6%的受访医务人员“听说过,不了解”,31.0%“了解”,6.0%“熟悉”;其中,受访药师选择“了解”和“熟悉”的比例明显高于其他岗位医务人员。对于临床药师参与医疗工作,79.0%的受访医务人员、80.2%的受访医师、70.1%的受访护士(师)、86.1%的受访药师、89.1%的受访其他医技人员认为“需要”临床药师的参与。对临床药学工作的开展情况,34.3%的受访医务人员认为“仅正常运转”,32.5%认为“不清楚”,8.9%认为“举步维艰”;其中,受访药师认为“仅正常运转”和“举步维艰”的占比均高于其他岗位医务人员。不同岗位受访医务人员在对临床药学的了解程度和了解渠道、对临床药师工作内容和职责的了解程度、对临床药师参与医疗工作的认知、对临床药学工作开展情况的认知等项目上的调查结果的差异均有统计学意义( $P <$

0.05)。受访医务人员对临床药学工作的认知情况见表2(表中\*表示不同岗位医务人员之间比较差异有统计学意义)。

表1 受访医务人员基本信息

Tab 1 General information of the surveyed subjects

项目	分项	不同岗位医务人员人数(%)				合计
		医师	护士(师)	药师	其他医技人员	
医院等级	三级甲等	221(57.0)	168(66.1)	72(66.7)	51(50.5)	512(60.2)
	三级乙等	25(6.4)	16(6.3)	10(9.3)	3(3.0)	54(6.3)
	二级甲等	105(27.1)	48(18.9)	17(15.7)	33(32.7)	203(23.9)
	二级乙等	37(9.5)	22(8.7)	9(8.3)	14(13.9)	82(9.6)
性别	男性	177(45.6)	20(7.9)	32(29.6)	16(15.8)	245(28.8)
	女性	211(54.4)	234(92.1)	76(70.4)	85(84.2)	606(71.2)
年龄,岁	20~29	163(42)	127(50.0)	60(55.6)	71(70.3)	421(49.5)
	30~39	130(33.5)	86(33.9)	18(16.7)	13(12.9)	247(29.0)
	40~49	67(17.3)	36(14.2)	13(12)	11(10.9)	127(14.9)
	≥50	28(7.2)	5(2.0)	17(15.7)	6(5.9)	56(6.6)
学历	大专以下	12(3.1)	18(7.1)	10(9.3)	9(8.9)	49(5.8)
	大专	64(16.5)	125(49.2)	28(25.9)	52(51.5)	269(31.6)
	本科	235(60.6)	109(42.9)	55(50.9)	39(38.6)	438(51.5)
	硕士及以上	77(19.8)	2(0.8)	15(13.9)	1(1.0)	95(11.2)
工作时间,年	1~5	183(47.2)	125(49.2)	59(54.6)	69(68.3)	436(51.2)
	6~10	74(19.1)	56(22.0)	7(6.5)	8(7.9)	145(17.0)
	11~20	75(19.3)	41(16.1)	22(20.4)	8(7.9)	146(17.2)
	>20	56(14.4)	32(12.6)	20(18.5)	16(15.8)	124(14.6)
职称	初级	206(53.1)	181(71.3)	67(62.0)	81(80.2)	535(62.9)
	中级	99(25.5)	59(23.2)	28(25.9)	15(14.9)	201(23.6)
	副高级	61(15.7)	14(5.5)	10(9.3)	4(4.0)	89(10.5)
	正高级	22(5.7)	0(0)	3(2.8)	1(1.0)	26(3.1)
	所属科室	外科	92(23.7)	41(16.1)	0(0)	19(18.8)
内科	136(35.1)	69(27.2)	1(0.9)	15(14.9)	221(26.0)	
妇科	22(5.7)	23(9.1)	0(0)	7(6.9)	52(6.1)	
儿科	20(5.2)	13(5.1)	2(1.9)	2(2.0)	37(4.3)	
急诊科	23(5.9)	24(9.4)	0(0)	7(6.9)	54(6.3)	
口腔科	22(5.7)	15(5.9)	1(0.9)	0(0)	38(4.5)	
神经科	11(2.8)	4(1.6)	1(0.9)	0(0)	16(1.9)	
皮肤科	13(3.4)	8(3.1)	0(0)	0(0)	21(2.5)	
眼科	15(3.9)	28(11.0)	1(0.9)	2(2.0)	46(5.4)	
耳鼻喉科	7(1.8)	4(1.6)	0(0)	1(1.0)	12(1.4)	
药剂科	0(0)	1(0.4)	99(91.7)	11(10.9)	111(13.0)	
其他	27(7.0)	24(9.4)	3(2.8)	37(36.6)	91(10.7)	
合计,人数(%)		388(45.6)	254(29.8)	108(12.7)	101(11.9)	851(100)

### 2.3 受访医务人员对临床药学工作的评价情况

74.7%的受访医务人员、70.6%的受访医师、72.0%的受访护士(师)、92.6%的受访药师、75.2%的受访其他医技人员认为临床药师“应该”与医护人员一起查房;认为“无所谓”的占比受访药师显著低于其他岗位医务人员。不同岗位受访医务人员在对临床药师参与查房的评价一项上的调查结果的差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。受访医务人员对临床药学工作的评价情况见表3(表中\*表示不同岗位医务人员之间比较差异有统计学意义)。

### 2.4 受访医务人员对临床药学工作的需求情况

对于是否会主动向临床药师咨询用药,48.5%的受访医务人员表示“会主动咨询”;其中,受访药师“会主动咨询”的占比明显高于其他岗位医务人员。对于临床药师提供的药物信息,45.5%的受访医务人员表示“部分接受”;表示“完全接受”的受访药师占比高于其他岗位医务人员。不同岗位受访医务人员在对向临床药师咨询用药的需求、对临床药师所提供药物信息的接受度等项目上的调查结果的差异均有统计学意义

表2 受访医务人员对临床药学工作的认知情况

Tab 2 Recognition of clinical pharmacy by surveyed subjects

题项	选项	不同岗位医务人员,人数(%)				合计	$\chi^2$	P
		医师	护士(师)	药师	其他医技人员			
您了解临床药学吗	未听说过	7(1.8)	2(0.8)	1(0.9)	2(2.0)	12(1.4)	47.33	0.00*
	听说过,不了解	154(39.7)	113(44.5)	21(19.4)	55(54.5)	343(40.3)		
	了解	182(46.9)	119(46.9)	57(52.8)	33(32.7)	391(45.9)		
	熟悉	45(11.6)	20(7.9)	29(26.9)	11(10.9)	105(12.3)		
您是通过什么渠道了解临床药学的(多选)	同事	193(49.7)	142(55.9)	67(62.0)	57(56.4)	459(53.9)	15.80	0.02*
	网络、电视、杂志等大众媒体	156(40.2)	108(42.5)	27(25.0)	30(29.7)	321(37.7)		
	医学专业期刊等其他渠道	104(26.8)	55(21.7)	37(34.3)	29(28.7)	225(26.4)		
您是否了解临床药师工作内容和职责	从未听说过	25(6.4)	14(5.5)	5(4.6)	10(9.9)	54(6.3)	100.91	0.00*
	听说过,不了解	229(59.0)	170(66.9)	22(20.4)	61(60.4)	482(56.6)		
	了解	115(29.6)	64(25.2)	59(54.6)	26(25.7)	264(31.0)		
	熟悉	19(4.9)	6(2.4)	22(20.4)	4(4.0)	51(6.0)		
您认为临床药师的工作内容和职责有哪些(多选)	做科研	174(44.8)	101(39.8)	68(63.0)	39(38.6)	382(44.9)	20.37	0.06
	药物咨询	290(74.7)	175(68.9)	95(88.0)	72(71.3)	632(74.3)		
	处方点评	254(65.5)	147(57.9)	82(75.9)	57(56.4)	540(63.5)		
	药品调剂	260(67.0)	161(63.4)	51(47.2)	64(63.4)	536(63.0)		
	药品监测	266(68.6)	137(53.9)	75(69.4)	43(42.6)	521(61.2)		
您对临床药师参与医疗工作的认知	完全不需要	3(0.8)	1(0.4)	2(1.9)	0(0)	6(0.7)	27.45	0.00*
	基本不需要	27(7.0)	32(12.6)	5(4.6)	5(5.0)	69(8.1)		
	无所谓	47(12.1)	43(16.9)	8(7.4)	6(5.9)	104(12.2)		
	需要	311(80.2)	178(70.1)	93(86.1)	90(89.1)	672(79.0)		
	举步维艰	36(9.3)	14(5.5)	18(16.7)	8(7.9)	76(8.9)		
您认为目前临床药学工作的开展情况	仅正常运转	113(29.1)	101(39.8)	52(48.1)	26(25.7)	292(34.3)	40.14	0.00*
	与临床配合很好	97(25.0)	59(23.2)	23(21.3)	27(26.7)	206(24.2)		
	不清楚	142(36.6)	80(31.5)	15(13.9)	40(39.6)	277(32.5)		

表3 受访医务人员对临床药学工作的评价情况

Tab 3 Evaluation of clinical pharmacy by surveyed subjects

题项	选项	不同岗位医务人员,人数(%)				合计	$\chi^2$	P
		医师	护士(师)	药师	其他医技人员			
开展临床药学工作是否有助于医疗工作	无影响	14(3.6)	8(3.1)	6(5.6)	2(2.0)	30(3.5)	2.77	0.84
	有但不多	142(36.6)	93(36.6)	35(32.4)	35(34.7)	305(35.8)		
	有很大作用	232(59.8)	153(60.2)	67(62.0)	64(63.4)	516(60.6)		
您认为临床药师参与医疗团队对您有哪些帮助(多选)	降低药疗差错	321(82.7)	179(70.5)	87(80.6)	83(82.2)	670(78.7)	12.07	0.44
	减少临床风险	294(75.8)	169(66.5)	85(78.7)	82(81.2)	630(74.0)		
	减少临床工作量	143(36.9)	99(39.0)	45(41.7)	63(62.4)	350(41.1)		
	减少医患纠纷	224(57.7)	139(54.7)	60(55.6)	59(58.4)	482(56.6)		
	提高医疗水平	295(76.0)	180(70.9)	98(90.7)	82(81.2)	655(77.0)		
临床药师加入医疗团队能否减少不良反应发生	无影响	20(5.2)	14(5.5)	4(3.7)	2(2.0)	40(4.7)	2.78	0.84
	能但不多	140(36.1)	86(33.9)	38(35.2)	37(36.6)	301(35.4)		
	有明显影响	228(58.8)	154(60.6)	66(61.1)	62(61.4)	510(59.9)		
您认为临床药师应与医护人员一起查房	不应该	18(4.6)	9(3.5)	3(2.8)	4(4.0)	34(4.0)	23.80	0.01*
	无所谓	96(24.7)	62(24.4)	5(4.6)	21(20.8)	184(21.6)		
	应该	274(70.6)	183(72.0)	100(92.6)	76(75.2)	633(74.7)		
临床药师是否需要专业技能培训	不需要	5(1.3)	9(3.5)	2(1.9)	3(3.0)	19(2.2)	12.02	0.06
	需要	224(57.7)	133(52.4)	46(42.6)	57(56.4)	460(54.1)		
您对贵院临床药学工作的满意程度	十分需要	159(41.0)	112(44.1)	60(55.6)	41(40.6)	372(43.7)	9.63	0.38
	不满意	20(5.2)	8(3.1)	4(3.7)	0(0)	32(3.8)		
	一般	153(39.4)	106(41.7)	49(45.4)	37(36.6)	345(40.5)		
	满意	164(42.3)	104(40.9)	41(38.0)	51(50.5)	360(42.3)		
您认为临床药师需要具备的能力(多选)	非常满意	51(13.1)	36(14.2)	14(13.0)	13(12.9)	114(13.4)	3.21	0.99
	扎实的药学知识	342(88.1)	204(80.3)	101(93.5)	101(100)	748(87.9)		
	良好的临床知识	309(79.6)	176(69.3)	91(84.3)	84(83.2)	660(77.6)		
	良好的服务意识	261(67.3)	180(70.9)	84(77.8)	79(78.2)	604(71.0)		
	强烈的责任心	297(76.5)	196(77.2)	92(85.2)	82(81.2)	667(78.4)		
您认为临床药师应掌握临床知识的程度	良好的倾听能力	261(67.3)	164(64.6)	82(75.9)	76(75.2)	583(68.5)	12.53	0.05
	了解	31(8.0)	26(10.2)	11(10.2)	14(13.9)	82(9.6)		
	熟悉	185(47.7)	104(40.9)	40(37.0)	53(52.5)	382(44.9)		
	掌握	172(44.3)	124(48.8)	57(52.8)	34(33.7)	387(45.5)		

( $P < 0.05$ )。受访医务人员对临床药学工作的需求情况见表4 (表中\*表示不同岗位医务人员之间比较差异有统计学意义)。

### 3 讨论

西安市二级以上医疗卫生机构医务人员对临床药学工作

表4 受访医务人员对临床药学工作的需求情况

Tab 4 Demands for clinical pharmacy of surveyed subjects

题项	选项	不同岗位医务人员,人数(%)					$\chi^2$	P
		医师	护士(师)	药师	其他医技人员	合计		
您是否会主动向临床药师咨询用药	不会问	20(5.2)	21(8.3)	8(7.4)	3(3.0)	52(6.1)	25.06	0.00*
	没想过	62(16.0)	35(13.8)	8(7.4)	21(20.8)	126(14.8)		
	想问但没咨询	122(31.4)	90(35.4)	23(21.3)	25(24.8)	260(30.6)		
	会主动咨询	184(47.4)	108(42.5)	69(63.9)	52(51.5)	413(48.5)		
	合计	390	254	108	101	853		
临床上需要哪些药学相关知识的指导(多选)	抗菌药物的选择	268(69.1)	167(65.7)	94(87.0)	73(72.3)	602(70.7)	26.48	0.19
	治疗药物监测	251(64.7)	121(47.6)	77(71.3)	49(48.5)	498(58.5)		
	进行新药遴选	205(52.8)	130(51.2)	51(47.2)	65(64.4)	451(53.0)		
	个体化给药指导	276(71.6)	186(73.2)	83(76.9)	91(90.1)	636(74.7)		
	指导临床合理用药	301(77.6)	205(80.7)	100(92.6)	84(83.2)	690(81.1)		
	对在院药品进行再评价	198(51.0)	101(39.8)	51(47.2)	56(55.4)	406(47.7)		
	对特殊人群用药指导	265(68.3)	193(76.0)	92(85.2)	78(77.2)	628(73.8)		
	药品的保养和正确使用	242(62.4)	155(61.0)	89(82.4)	67(66.3)	553(65.0)		
	合计	2053	1353	707	503	4616		
您对临床药师提供药物信息的接受度	完全不接受	8(2.1)	13(5.1)	4(3.7)	3(3.0)	28(3.3)	26.44	0.01*
	基本不接受	13(3.4)	15(5.9)	4(3.7)	4(4.0)	36(4.2)		
	无所谓	26(6.7)	24(9.4)	4(3.7)	8(7.9)	62(7.3)		
	部分接受	195(50.3)	115(45.3)	36(33.3)	41(40.6)	387(45.5)		
	完全接受	146(37.6)	87(34.3)	60(55.6)	45(44.6)	338(39.7)		
您对临床药师提供给药方案或建议的采纳程度	完全不采纳	2(0.5)	6(2.4)	2(1.9)	0(0)	10(1.2)	17.96	0.12
	基本不采纳	12(3.1)	11(4.3)	5(4.6)	6(5.9)	34(4.0)		
	无所谓	24(6.2)	24(9.4)	5(4.6)	6(5.9)	59(6.9)		
	部分采纳	224(57.7)	138(54.3)	52(48.1)	49(48.5)	463(54.4)		
	完全采纳	126(32.5)	75(29.5)	44(40.7)	40(39.6)	285(33.5)		
临床药师是否应跟踪药品不良反应	不需要	7(1.8)	11(4.3)	6(5.6)	2(2.0)	26(3.1)	12.50	0.05
	无所谓	43(11.1)	26(10.2)	3(2.8)	10(9.9)	92(9.6)		
	需要	338(87.1)	217(85.4)	99(91.7)	89(88.1)	743(87.3)		

已有一定认知,多数对所在医疗卫生机构的该项工作满意,也提出了对该项工作的多种需求。但值得注意的是,不同岗位医务人员对临床药学工作的认知、评价和需求存在一定差异,临床药学工作仍面临许多亟待改进的方面。

#### 3.1 临床药学工作在医务人员中的认知及影响有待进一步加强

3.1.1 对临床药师和岗位的认知 从本次调查结果可以看出,45.9%的受访医务人员对临床药学只是“了解”,4种不同岗位受访医务人员对临床药学“熟悉”的比例都不高。受访药师(非临床药师)由于专业背景的原因,是其中对临床药学相对最“熟悉”的人群,在实际工作中,一些临床药师就是从其他药师岗位转型过来的。然而调查结果显示,受访药师选择“熟悉”的比例也仅为26.9%。说明各岗位受访医务人员对临床药学的认知度还有待提高。另外,对于临床药师工作内容和职责,仅6.0%的受访医务人员选择“熟悉”,其中受访药师也仅为20.4%。说明受访医务人员(包括受访药师)对临床药师工作内容和职责仍了解不够,对临床药学工作的宣传还有待加强,同时临床药师还需要增加与其他岗位医务人员的沟通和交流。

3.1.2 了解临床药学的渠道 受访医务人员主要通过“同事”渠道了解临床药学(53.9%),并且通过“网络、电视、杂志等大众媒体”渠道了解的比例也很大(37.7%),通过“医学专业期刊等其他渠道”了解的占比略低(26.4%);4个受访人群中受访药师选择最后一个渠道的相对较多(34.3%)。说明目前临床药学工作的宣传靠口口相传的较多,在药学专业领域内有一定影响,但临床药师与临床交流和合作仍不足。

3.1.3 对临床药师参与临床工作的认知 79.0%的受访医务

人员认为临床药师“需要”参与医疗工作,其中受访护士(师)人群认为临床药师“需要”参与医疗工作的比例相对最低(70.1%)。导致这种情况的原因,或许与该类人群日常诊疗中更多的是执行医嘱、被动用药有关。但是,与临床用药密切相关的受访医师认为临床药师“需要”参与医疗工作的比例也不是最高的,说明医护人员对于临床药学促进合理用药的重要性认知不足。

3.1.4 对临床药学工作开展现状的认知 分别有34.3%、32.5%的受访医务人员认为目前临床药学工作“仅正常运转”或对其情况“不清楚”。说明该项工作开展情况不理想,仍有较多发展空间。而受访药师认为其所在医疗卫生机构的临床药学工作“仅正常运转”的比例(48.1%)高于其他岗位医务人员,或许与该人群与临床药师有更多接触,能够更多地体会到临床药学工作开展中的困难有关。

3.1.5 对临床药师工作内容的认知 本次调查结果还显示,对临床药师工作内容的认知,受访医务人员不再局限于过去的药品供应保障方面,选择“药物咨询”“处方点评”“药品监测”的比例也不低。说明受访医务人员对这些临床药师基础工作逐步有了一定认知。

#### 3.2 临床药师应同时具备扎实的临床知识和药学知识以满足不同岗位医务人员的需求

不同岗位受访医务人员对临床药师参与查房的评价的调查结果差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。说明所在岗位对于受访医务人员对临床药师参与查房的评价有影响。受访药师选择“应该”的比例(92.6%)显著高于其他人群(4个人群合计74.7%),而受访医师选择该项的比例在这4个人群中最低

(70.6%)。仍旧提示临床药师需要加强与医师的交流和沟通。

受访医务人员对临床药学工作评价多为“满意”(42.3%),其次为“一般”(40.5%),“非常满意”的比例较低(13.4%),受访其他医技人员选择“满意”的比例(50.5%)远高于另外3个人群。受访医务人员认为开展临床药学工作、临床药师参与医疗团队改善了多方面的医疗工作,尤其提高了医疗水平(77.0%),有59.9%的受访医务人员认为对降低药品不良反应有明显影响,有74.7%的受访医务人员认为临床药师“应该”与医护人员一起查房。说明了医务人员(尤其是医技人员)对临床药学工作开展评价较好,临床药学工作对减少药品不良反应、促进合理用药发挥了积极的作用,临床药师积极参与医疗工作影响是显而易见的。另外,87.9%的受访医务人员认为临床药师应具备“扎实的药学知识”;而认为应掌握“良好的临床知识”一项受访药师的选择比例居4个人群之首(84.3%)。说明药师更重视临床药师的临床知识,而其他岗位受访医务人员对临床药师药学知识的掌握提出了更高的要求。

### 3.3 临床药师提供的药学服务在医务人员中的认可度有待进一步提高

48.5%的受访医务人员会主动向临床药师咨询用药,4个人群中受访药师选择该项最多(63.9%)。对于需要哪些药学相关知识的指导一题,“指导临床合理用药”“个体化给药指导”“抗菌药物的选择”“对特殊人群用药指导”“治疗药物监测”“药品的保养和正确使用”“进行新药遴选”“对在院药品进行再评价”等8项的选择比例均较高。另外,87.3%的受访医务人员认为临床药师“需要”跟踪药品不良反应。说明临床药师与受访医务人员已经逐步建立了一定的信任,部分医务人员形成遇到用药问题找临床药师咨询的习惯。

多数医务人员对临床药师提供的给药方案或建议“部分采纳”;对临床药师提供的药物信息,受访医务人员倾向于“部分接受”,受访药师则倾向于“完全接受”。这与之前其他研究结果相似,说明医务人员对临床药学服务的态度为审慎的欢迎和有选择的接受<sup>[9]</sup>。提示临床药师专业水平有待进一步提高,仍需用扎实的药学专业知识赢得临床信任,使自身价值得到医护人员的认可。

## 4 结语

不同岗位医务人员对于临床药学工作有不同需求,多数医务人员评价开展临床药学对医疗工作会有很大帮助。然而,临床药学工作的开展不应闭门造车,临床药师应结合临床实际需求,加强与其他岗位医务人员的沟通、学习和交流,以扩大临床药学工作在不同岗位医务人员中的认知,面向包括其他药师在内的各岗位医务人员,广泛提供临床药学服务,切实履行临床药师工作职能,促进合理用药。

## 参考文献

- [1] 刘洪玲,王辉明,何惠姗,等.深化医改背景下医院药学发展与药师工作模式探讨[J].中国药学杂志,2015,50(20):1836.
- [2] 沈群红.发挥药师在转型期医疗服务供给侧改革中的作用[J].药学服务与研究,2016,16(1):1.
- [3] 苏志强,徐苏颖,张程亮,等.我国基层医疗机构临床药学工作开展情况的文献计量分析[J].中国医院药学杂志,2015,35(6):532.
- [4] 卫生部,国家中医药管理局,总后勤部卫生部.医疗机构药事管理规定[S].2011.
- [5] 王芬,蔡卫民,马国.上海市二、三级医院的医护人员对临床药学工作和临床药师认知情况的调查研究[J].中国医院药学杂志,2016,36(2):122.
- [6] 刘益群,顾承群,姚真,等.医护人员对临床药学服务的认识及利用的调查分析[J].药学服务与研究,2014,14(2):133.
- [7] 朱铁梁,李亮,郝素云,等.某医院护士对临床药学认知及药学服务需求内容的调查分析[J].中国药事,2014,28(6):664.
- [8] 朱立勤,赵晓红,成睿珍,等.中国北方3市临床药师认知度调查[J].中国医院药学杂志,2012,32(6):463.
- [9] 胡静,杨世民.医院临床药学服务中医师行为调研[J].中国药房,2005,16(1):69.

(收稿日期:2016-04-28 修回日期:2016-08-15)

(编辑:周 箐)

## 国家卫生计生委副主任金小桃出席宁夏回族自治区深化医药卫生体制综合改革试点工作启动会

**本刊讯** 2016年8月16日,宁夏回族自治区深化医药卫生体制综合改革试点工作启动会在银川召开,国家卫生计生委副主任金小桃出席会议并讲话。宁夏回族自治区代主席咸辉出席会议并讲话,自治区副主席马力主持会议。

金小桃指出,宁夏回族自治区党委、政府历来高度重视医改工作,立足实际,勇于改革创新,在一些重点难点问题上进行了有益探索,取得了明显成效。

金小桃强调,宁夏列入综合改革试点省份不但能够对国家深化医改做出贡献,也能够发挥对西部少数民族地区的示范效应和带动作用,推动改革向纵深迈进。

金小桃要求,要充分发挥积极性、主动性和创造性,切实围绕4个全面战略布局,增强使命感、荣誉感和责任感;切实加

强组织领导,抓好综合医改各项工作落实;切实强化部门协调、政策联动、形成合力;切实加强体制机制创新,在重点难点工作上取得新突破,为西部地区深化医改提供示范和样本,以全民健康助推全面小康。

咸辉指出,人的一生都离不开看病就医,发展医疗卫生事业,是最大的民生工程。要准确把握综合医改试点的总体要求,紧紧盯住改革的目标,到2020年建立起覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度。要全面落实综合医改试点的责任,强化责任落实,形成工作合力,营造良好氛围,确保试点任务全面完成,努力让试点成为示范,为全国探索可复制、可推广的医改新模式、新经验。