自我药疗的现状、存在问题及对策与建议△

任静朝^{1,2*}, 阚 慧¹, 段广才^{1,2}(1.新乡医学院公共卫生学院, 河南新乡 453003; 2.郑州大学公共卫生学院, 郑 450001)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)34-4888-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.34.42

摘 要 目的:发现自我药疗存在的问题,并提出对策与建议。方法:以"自我药疗""自我用药""现状""问题""Self-medication" "Self-medicine""Status"等为关键词,组合查询2010—2015年在中国期刊全文数据库及万方、PubMed等数据库中的相关文献。结果与结论:共检索到相关文献159篇,其中有效文献19篇。目前自我药疗现象十分普遍,但不合理的自我药疗也不少见,这给公众健康带来损害,甚至危及生命。公众存在对自我药疗危害认识不足、阅读药品说明书比例较低并存在阅读障碍、对特殊人群自我药疗监管不力、抗菌药物随意使用等问题。建议卫生相关部门通过讲座、公益广告、宣传小册子、墙报等多种途径来提高公众对自我药疗以及对阅读药品说明书重要性的认识;使用通俗易懂的文字或图表来提高公众对药品说明书的阅读比例。政府应建立必要的法律法规,从制度上保证制药企业对药品说明书制订的高度重视,从而促使其完善药品说明书;政府相关部门通过采取有针对性的策略与措施,如在社会各个有关层面推进特殊人群自我药疗安全规划、在法律基础上增加对特殊人群药品的规定、出台特殊人群《用药指南》、在药物研发领域加大对特殊人群用药的扶持力度等来加大特殊人群自我药疗监管力度;通过加强药品广告管理、完善药房的药品销售管理、强化对医师处方行为的管理等来加强抗菌药物自我药疗监管。

关键词 自我药疗;现状;问题;合理用药

Present Situation, Problems, Countermeasures and Suggestions of Self-medication

REN Jingchao^{1, 2}, KAN Hui¹, DUAN Guangcai^{1, 2} (1.School of Public Health, Xinxiang Medical University, Henan Xinxiang 453003, China; 2.School of Public Health, Zhengzhou University, Zhengzhou 450001, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To discover the existing problems of self-medication and make countermeasures and recommendations. METHODS: Using "ziwo yaoliao" "ziwo yongyao" "xianzhuang" "wenti" "Self-medication" "Self-medicine" "Status" as keywords, literatures were retrieved from CJFD, Wanfang database and PubMed from 2010 to 2015. RESULTS & CONCLU-SIONS: A total of 159 literatures were retrieved, including 19 effective literatures. Self-medication is a common phenomenon, but irrational self-medication is not rare either and is harmful to public health even life. There are many problems in self-medication, such as that the awareness of hazards is weak; the reading of drug instructions occupies low proportion and many people are also dyslexic; monitoring for self-medication of special group is poor; the antibiotics are abused. Relevant health departments should improve the awareness of the public to self-medication and the importance of reading drug instructions through various channels, such as lecture, public service advertising, throwaway, wall newspaper; improve the proportion of the public reading drug instructions by using simple, popular and easy to understand words or charts. The government should establish necessary laws and regulations to ensure the great importance of pharmaceutical enterprises to the formulation of drug instruction through rules, so as to promote the improvement of drug instruction. Related government departments should adopt individualized strategies and measures, such as strengthening self-medication monitoring in special group, developing self-medication safety plan from various sections of society, strengthening drug regulations for special group on the basis of law, publishing Medical Guideline for special group, enhancing the medication support for special group in R&D field. The self-medication monitoring of antibiotics can be strengthened through strengthening drug advertisement management, improving drug sale management, enhancing prescribing behavior of physicians.

KEYWORDS Self-medication; Situation; Problems; Rational drug use

645

- [10] Kumar V, Basu MS, Rajendran TP. Mycotoxin researchand mycoflora in some commercially important agricultural commodities[J]. *Crop Protection*, 2008, 27(6):891.
- [11] 杨智海,宋莉,乔蓉霞,等.中药外源性有害残留物二氧化 硫的研究进展[J].药物分析杂志,2010,30(11):2 246.
- Δ 基金项目:河南省教育厅人文社会科学研究项目(No.2015-ZD-043)
- *讲师,博士。研究方向:传染病流行病学。电话:0373-3831646。E-mail:rjch2013@126.com

- [12] 马晓晶,郭娟,唐金富,等.论中药资源可持续发展的现状与未来[J].中国中药杂志,2015,40(10):1887.
- [13] 金红宇,王莹,孙磊,等.中药中外源性有害残留物监控的 现状与建议[J].中国药事,2009,23(7):639.
- [14] 谷婧,冯成强,张文生. 3S技术在中药资源研究和管理中的应用与展望[J].中草药,2014,45(10):1502.
- [15] 张百明,赵致臻,陈琳熹,等.张掖市人工种植(养殖)中药资源评析与开发建议[J].中国药房,2012,23(23):2 206.

(收稿日期:2016-05-07 修回日期:2016-10-13)

(编辑:刘明伟)

随着非处方药物市场的发展、人们认知水平的提高以及各种社会因素复杂作用下,使作为自我保健一部分的自我药疗现象十分普遍。但由于种种原因,自我药疗的机制尚不健全,存在威胁公众健康的各种问题。Giacomini KM等^山指出,美国每年有超过200万的患者是由于药品不良反应而住院,其中大约10万人因此而死亡。合理的自我药疗可以达到治疗目的,而不合理的自我药疗可能引发种种问题。因此,笔者以"自我药疗""自我用药""现状""问题""Self-medication""Self-medicine""Status"等为关键词,组合查询2010—2015年在中国期刊全文数据库及万方、PubMed等数据库中的相关文献。结果,共检索到相关文献159篇,其中有效文献19篇。现对自我药疗现状及存在问题进行归纳与总结,并提出对策与建议。

1 自我药疗的定义

世界卫生组织(WHO)将自我药疗定义为:消费者使用药物处理自己所意识到的不适或症状,或是暂时或持续地自行使用有医嘱的针对其慢性或再发病症的处方药物^[2]。该定义提示自我药疗不仅仅涉及消费者自发的非处方药的使用,也包括针对慢性或再发病症就诊以后自行对处方药的使用。世界自我药疗工业协会(WSMI)对自我药疗的定义为:自我药疗是人们根据自己的意愿使用非处方药,即在没有医师或其他医务工作者指导的情况下使用非处方药治疗常见健康问题^[3]。该定义强调没有医师或其他医务工作者指导情况下的非处方药的自我使用。我国尚未对自我药疗进行重新定义,但多数学者使用WHO自我药疗的定义。

2 自我药疗的发生情况

2.1 国内情况

我国居民的自我药疗现象十分普遍。龙靓等¹¹在对长沙城市居民自我药疗"知信行"模式的调查分析中发现,城市居民自我药疗的发生率为73.45%。吴小丽等¹⁵对中山大学第一附属医院门诊患者的调查发现,有38.8%的患者进行过自我药疗。2009年2月27日原卫生部公布第四次国家卫生服务调查数据显示,2008年2周内新发病例未就诊比例为38%,其中有70%的患者采取药店购药、自我医疗方式进行治疗,少部分患者未进行任何治疗;不同地区自我药疗比例不同,城市高于农村,发达程度低的城市自我药疗比例高。

抗生素自我药疗现象尤其普遍。罗佳等⁶⁰对长沙地区居民抗菌药物使用调查显示,近1个月抗菌药物使用者中,有67.6%属于自我药疗。吕冰等⁶⁰在对西部高校大学生抗生素自我药疗行为及其影响因素研究中发现,过去半年抗生素自我药疗发生率为40.2%。杨琳等⁶⁰对儿童抗生素使用情况调查发现,61.5%的家长有过根据自己经验给子女服用抗生素的行为,其中23%的家长会把成人的抗生素给小孩服用。以上文献反映出我国抗生素在管理上存在某些漏洞,需引起相关部门的重视。

2.2 国外情况

在国外自我药疗现象也较普遍。Lawan UM等^[9]在对卡诺城居民的自我药疗调查中发现,78.95%的人曾有过自我药疗行为,购买的药物种类主要是抗疟药(42.10%)、镇痛药(40.56%)、抗生素(29.41%)和镇咳药(13.31%)。在美国,81%出现头痛症状的患者、72%出现感冒/咳嗽症状的患者、68%出现皮肤症状的患者,都会首选自我药疗^[10]。在特殊人群

中,自我药疗的发生情况也不容乐观。Du Y等^[11]对德国17 450 名儿童进行自我药疗调查中发现,25.2%的被调查者在调查前几周曾进行自我药疗,其中30.4%的人还同时使用处方药物。Abasiubong F等^[12]对尼日利亚孕妇自我药疗调查中发现,自我药疗在尼日利亚孕妇中非常普遍,72.4%的调查对象进行过自我药疗。

3 自我药疗存在的问题

3.1 对自我药疗危害认识不足

目前公众对自我药疗的危害认识不足。在印度的一项调查中发现,66.6%的人认为自我药疗是无害的,其中90%的人仍然会进行自我药疗,73.8%的人会建议他人进行自我药疗^[13]。胡银环等^[14]的调查表明,自我药疗时,25.4%的居民同时使用多品种药物,25.5%的居民随意增减用药剂量,27.9%的居民随意增减用药疗程,38.8%的居民经常随意使用抗生素。另外,"中草药毒副作用少"的观念深入人心,很多居民自行选用中草药,使中草药导致急性肾功能衰竭和肾炎的患者逐渐增多。

3.2 阅读药品说明书比例较低,存在阅读障碍

自我药疗中,阅读药品说明书非常重要。而目前药品说 明书阅读情况并不乐观,多数自我药疗者不熟悉药物性能、特 点就片面地自行用药。冯雪梅等[15]调查发现,调查对象阅读药 品说明书的比例较低,19~29岁组患者40.7%偶尔看说明书; 30~39岁组患者43.4%偶尔看,7.5%从来不看;40~49岁组患 者 45.8% 偶尔看, 2.8% 从来不看; 50~59 岁组患者 36.7% 偶尔 看,22.5%从来不看;大于60岁组患者60.0%偶尔看,20.0%从 来不看。唐美莲等[16]对农村居民的调查发现,自行服药前每次 都看药品说明书者共150人(占50.8%),其中完整阅读药品说 明书的仅有47人(占31.3%)。药品说明书专业术语较多、很 多进口药物说明书是英文、消费者自身文化水平等种种因素 造就了药品说明书阅读障碍。李新文四调查发现,自我药疗时 能读懂60%以上说明书的,城市居民只有25.47%,城郊居民 20.54%,农村居民9.68%。药品说明书是自我药疗的重要依 据,在合理用药中占有很重要的地位。但是由于说明书阅读 比例低,且存在阅读障碍,使群众对所使用药物的正确使用方 法、禁忌证、紧急情况处理等知识缺乏了解,易造成购药和使 用不当,可能导致发生严重的并发症和不良反应。

3.3 对特殊人群自我药疗监管不力

妇女、儿童、老人等特殊人群生理上的特殊性,使其对药物的敏感性相对较强,而耐受性又相对较差,因此其在自我药疗过程中的风险性更高,严重者甚至危及生命。2011年4月28日国家统计局发布第六次全国人口普查数据显示,0~14岁人口占总人口的16.6%,但是其患病人数却占总患病人数的20%左右。儿童肝、肾等各个器官发育不成熟,药物代谢能力存在不足,所以儿童用药问题需要得到重视。尽管国务院实施了国家食品药品安全十二五规划,对儿童用药安全作出规定,但是存在的问题依然没有彻底解决,如很多儿童用药剂量规定不明确、很多药品说明书上为"儿童用量酌减"字样和靠经验用药等。妇女在月经、妊娠、哺乳等时期,药物代谢途径与普通人群存在差别,尤其在哺乳期可通过乳汁影响幼儿,在妊娠期对胎儿产生很大影响。所以,妇女在自我药疗时更应谨慎。

3.4 抗菌药物随意使用

公众对抗菌药物的认识不足,导致抗菌药物的随意使

用。Lawan UM等¹⁹通过对欧洲11个国家1100多名成年人的调查发现,在各国的被调查者中平均有54%的人错误地回答抗菌药物对病毒感染有疗效、48%的被调查者不知道抗菌药物有不良反应;在细菌耐药率较高的国家,公民对细菌耐药性的知晓率也较低。Togoobaatar G等¹¹⁸调查发现,42.3%的监护人在过去半年里对儿童使用了非处方抗菌药物,86%的非处方抗菌药物来源于药店。

4 对策与建议

4.1 提高公众对自我药疗的认识水平

相关部门可通过多种途径提高公众对自我药疗的认识。一方面,卫生相关部门可通过讲座、公益广告、宣传小册子、墙报等健康教育和健康促进手段宣传医药常识和用药知识,使公众认识到自我药疗时应注意的问题及可能存在的危险性;另一方面,提高药店销售人员资格门槛,对他们进行定期考核和培训,通过销售人员向消费者推荐适合药品,并教会消费者自我药疗相关知识。

4.2 加强公众对阅读药品说明书重要性的认识,提高药品说明书阅读比例,完善药品说明书的制订

在没有医师或其他医务工作者指导的情况下,药品说明书对正确药疗起着举足轻重的作用。针对目前药品说明书阅读比例低的情况,卫生相关部门、药品生产和销售企业等应努力宣传阅读药品说明书的重要性和必要性,提高说明书阅读比例。生产企业应高度重视药品说明书的制订,一方面要保证说明书的真实性,不能夸大药品疗效及扩大适用人群;另一方面应充分了解药品说明书的阅读对象,根据阅读对象尽可能使用通俗易懂的文字或图表进行展示,保证药品说明书的内容能够准确地传达给使用者[19],以减少药品说明书阅读障碍,提高药品说明书阅读率。政府应建立必要的法律法规,从制度上保证生产企业对说明书的制订高度重视,从而促使其完善药品说明书。

4.3 加大特殊人群自我药疗的监管力度

政府相关部门通过采取有针对性的策略与措施,如在社会各个有关层面推进特殊人群自我药疗安全规划、在法律基础上增加对特殊人群药品的规定、出台特殊人群《用药指南》、在药物研发领域加大对特殊人群用药的扶持力度等来加大特殊人群自我药疗监管力度。

4.4 加强抗菌药物的监管

政府应通过加强药品广告管理、完善药房的药品销售管理、强化对医师处方行为的管理等来加强抗菌药物自我药疗监管。

5 结语

综上可知,自我药疗已经在医疗卫生中占据了不可忽视的地位,已经成为自我保健的重要组成部分。我们不能因为其目前存在一些问题而否定它,而应对其进行完善,发挥其应有的积极作用,减少其安全风险。

参考文献

- [1] Giacomini KM, Krauss RM, Roden DM. When good drugs go bad[J]. *Nature*, 2007, doi:10.1038/446975a.
- [2] World Health Organization. Guidelines for the regulatory assessment of medicinal products for use in self-medica-

- tion[M]. Geneva: WHO, 2000: 9-10.
- [3] World Self-Medication Industry. What is self-medication? [EB/OL].[2015–12–05].http://www.wsmi.org/about-self-care-and-self-medication/what-is-self-medication/.
- [4] 龙靓,杨瑞,秦群,等.长沙城市居民自我药疗"知信行"模式的调查分析[J].中国医院药学杂志,2012,32(23):1920.
- [5] 吴小丽,冯译影.自我药疗的调研分析[J].中国现代药物 应用,2014,8(2):222.
- [6] 罗佳,尹桃,李湘平,等.药店顾客抗菌药自我药疗行为调查[J].药物流行病学杂志,2010,19(4):185.
- [7] 吕冰,杨丁昆,方宇,等.西部高校大学生抗生素自我药疗 行为及其影响因素研究[J].中国卫生事业管理,2014 (2):113
- [8] 杨琳,王文琰.关于家长对于儿童使用抗生素认知行为的调查[J].中国社区医师:医学专业,2012,14(22):38.
- [9] Lawan UM, Abubakar IS, Jibo AM, et al. Pattern, awareness and perceptions of health hazards associated with self medication among adult residents of Kano Metropolis, Northwestern Nigeria[J]. Indian J Community Med, 2013,38(3):144.
- [10] 深圳中商智业投资顾问有限公司. 2011—2015年中国OTC 市场研究及发展趋势分析报告[EB/OL]. [2015—11-28].http://www.askci.com/reports/2011-05/20115685-23.html.
- [11] Du Y, Knopf H. Self-medication among children and adolescents in Germany: results of the National Health Survey for Children and Adolescents (KiGGS) [J]. Br J Clin Pharmacol, 2009, 68(4):599.
- [12] Abasiubong F, Bassey EA, Udobang JA, *et al.* Self-medication: potential risks and hazards among pregnant women in Uyo, Nigeria[J]. *Pan Afr Med J*, 2012(13):15.
- [13] Selvaraj K, Kumar SG, Ramalingam A. Prevalence of self-medication practices and its associated factors in Urban Puducherry, India[J]. *Perspect Clin Res*, 2014, 5(1): 32.
- [14] 胡银环,陈昊,张锐,武汉市城区居民自我药物治疗现状 调查[J].中国公共卫生,2008,24(11):1 340.
- [15] 冯雪梅,卢福珍,杨志峰,等.保定地区农村妇女自我药疗 行为现状分析[J].医学研究与教育,2012,29(5):28.
- [16] 唐美莲,陈晓炜,郑聪毅,等.保定市农村居民自我药疗相 关行为调查分析[J].中国医药导报,2013,10(4):131.
- [17] 李新文.太原地区居民自我药疗认知度及行为调查[J]. 中国药房,2008,19(19):1518.
- [18] Togoobaatar G, Ikeda N, Ali M, et al. Survey of non-prescribed use of antibiotics for children in an urban community in Mongolia[J]. Bull World Health Organ, 2010, 88 (12):930.
- [19] 任晓东,张龙,魏友霞,等.药品说明书的歧义现象及解决对策[J].中国药房,2015,26(22):3 150.

(收稿日期:2016-03-13 修回日期:2016-07-30) (编辑:余庆华)