

药师参与药物治疗管理中出院带药宣教的探索与实践

王 斌*,张 健#(上海交通大学医学院附属新华医院药剂科,上海 200092)

中图分类号 R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2018)02-0268-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2018.02.29

摘要 目的:探讨药师参与药物治疗管理中出院带药宣教的有效性和必要性。方法:分析目前医疗实践中出院带药的现状,阐述我院药师开展出院带药宣教的方法和流程,评估宣教工作的开展成效,总结相关成果和经验。结果与结论:目前医疗实践中出院带药具有流程简单、存在不合理用药隐患、医护人员缺乏专业化药品知识、患者安全用药意识较差等问题。我院出院带药宣教药师工作范围包括处方核对和用药宣教,宣教要点包括完善用药指导资料、药师走进临床等。在上述过程中,出院患者对我院出院带药宣教工作满意度高,且最希望药师多提供关于药品不良反应的宣教。相关成果为我院进一步优化药师工作模式指明了方向,此项工作加深了医患间的信任感,而宣教资料也成为了患者出院后的安全用药指南。出院带药宣教是药物治疗管理的重要组成部分,是促进出院患者合理用药的有效方法。

关键词 药物治疗管理;出院带药;宣教

Exploration and Practice of Pharmacists Participating in Medication Instruction for Discharged Patients in Therapy Management

WANG Bin, ZHANG Jian (Dept. of Pharmacy, Xinhua Hospital Affiliated to Shanghai Jiaotong University School of Medicine, Shanghai 200092, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE:** To explore the effectiveness and necessity of pharmacists providing medication instruction for discharged patients in therapy management. **METHODS:** The situation of discharged medication in medical practice was analyzed. The methods and processes of medication instruction for discharged patients in our hospital were elaborated, and the current situation and effectiveness of medication education were conducted. The related consequences and experiences were summarized. **RESULTS & CONCLUSIONS:** There were some problems, such as the process of drug taking out of hospital was simple and irrationalities of use of drug was found; medical staff lacked professional knowledge of drugs; patients had poor awareness of medication safety. The scope of medication instruction provided by pharmacists in our hospital included prescription checking and education, among which education involved the improvement of medication guidance materials, pharmacists participating in the clinical treatment, etc. In the above process, the discharged patients had high satisfaction with the propaganda and education work of our hospital, and hoped that pharmacists would provide more propaganda and education about ADR. Medication instruction for discharged patients indicated the direction for our hospital to further optimize and improve the pharmacists' working mode, and deepened the trust between doctors and patients. Publicity materials had become the safe medication principle for patients after discharge. Medication instruction for discharged patients plays a pivotal role in drug therapy management, which is an effective method to promote rational drug use in discharge patients.

KEYWORDS Drug therapy management; Discharged medication; Instruction

药物治疗管理是一种独立开展或基于团队开展的药学服务,是以患者为中心,旨在优化患者药物治疗效果的重要服务,是慢病健康管理的重要组成部分^[1-2]。出院带药宣教工作是患者住院治疗的延续,大多数患者在出院后仍需要依靠药物治疗以巩固疗效,而对出院带药缺乏了解是导致患者盲目用药或用药错误的主要原因,

其后果可能为疗效不佳、患者出现不良反应甚至重新入院。因此,为患者提供出院带药的专业化用药宣教是保证患者出院后安全用药的重要方法。通过出院带药宣教,药师根据医师的临床诊断、治疗方案及患者的药物过敏史等,为患者提供出院带药的用药指导,告知患者出院所带药物的用法、用量、最佳服用时间、合适的疗

419-425.

* 主管药师。研究方向:医院药学。电话:021-25077205。
E-mail:wangbin9503@163.com

通信作者:主任药师。研究方向:医院药学。电话:021-22507150

[32] GADALLAH MA, BOULOS DN, GEBREL A, et al. Assessment of rheumatoid arthritis patients' adherence to treatment[J]. *Am J Med Sci*, 2015, 349(2):151-156.

(收稿日期:2017-02-16 修回日期:2017-04-26)

(编辑:张 静)

程、可能出现的药物相互作用、不良反应及注意事项,可帮助患者正确认识出院所带药物,提高药物治疗效果。本文就我院药师出院带药宣教工作开展情况及成效进行归纳、总结,旨在探讨药师参与药物治疗管理中出院带药宣教的有效性和必要性。

1 出院带药的现状

1.1 出院带药流程简单,存在不合理用药隐患

目前的医疗实践中,出院带药主要由医师开具处方,经药房调配药师统一调配并分装,护士核对无误后配发给患者,并由护士根据处方上的信息简单告知患者用药方法和剂量^[9]。由于医师主要负责疾病的诊断及治疗,对药品使用及贮存的关注度相对较低,无法根据患者的实际情况制订个性化用药方案,易导致患者发生用药错误及不良反应。目前,在大多数医疗机构的人员分配中,药师在此环节主要负责出院带药的审核及调配,较少深入临床走近患者,发挥安全用药指导作用。出院带药宣教直接经护士简单表述,容易给患者出院用药带来隐患。因此,对出院带药流程的规范化是完善出院带药工作需要关注的主要问题。

1.2 医护人员缺乏专业化药品知识

由于护士工作具有局限性,对药品知识缺乏专业化的了解,向患者告知的出院带药信息并不包含用药禁忌、配伍、适应证、不良反应等,简单粗略的用药指导易导致患者盲目、随意甚至错误用药。同时,医师的工作重心主要是对疾病作出专业诊断并迅速制订治疗方案,在药品的选择和剂量调整上大多以教科书及临床经验为参考,难免产生误差。因此,在出院带药的发放环节安排专业人员(药师)提供专业化用药指导,既是对患者出院后用药的安全保障,也是对医师药物治疗方案的专业监督。

1.3 患者安全用药意识较差

据统计,出院患者中有55%不知如何使用药品,80%未被告知有可能出现的副作用及不良反应,30%~50%出院后甚至直接停止用药^[4]。患者用药的依从性降低,可能导致药物治疗作用下降、病情反复甚至重新入院,对患者的心理及家庭带来负担,同时也造成医疗资源的浪费。因此,Seley JF^[5]于1994年提出“关于患者入院及出院教育的十点策略”,指出药师可在患者入院后认真了解其基本情况、入院诊断及用药剂量,鼓励患者根据个人情况向药师表述自己的用药疑难,应结合实际情况为患者制订最合适的用药方案,严格监督其依从性,及时获取用药反馈信息,并书写用药宣教资料,供患者离院后查看。上述措施可降低患者用药的盲目性和随意性,同时也体现了用药指导在患者用药过程中的重要性。

2 我院药师开展出院带药宣教的工作模式

1997年,美国临床药学会(American College of Clinical Pharmacy, ACCP)正式提出有药师参与的药物治疗管理概念,以支持药师在患者住院期间及出院后提高药物治疗效果和效率过程中的地位和作用,并促使药师持续在多个疾病领域开展药物治疗管理工作^[6-9]。近些年,我国也逐渐有药学人员尝试开展药物治疗管理^[10-12],致力于探讨如何有效参与患者出院带药指导、提高患者用药依从性。药师也逐步走进临床,除了向医师提供用药建议外,也可直接向患者提供更为专业的出院带药宣教。相关研究表明,药师参与出院带药宣教工作有助于提高出院患者的用药依从性,降低患者的用药风险^[13-16]。而我院药剂科也不断对药师工作进行总结,借鉴国内外医疗机构的先进技术及丰富经验,推陈出新,建立了适合我院药师服务患者的工作模式,不仅围绕患者开展了一系列创新性的特色服务活动,而且还专门设立了“宣教药师”岗位,明确规定其职责是“从发药窗口走进病房,为出院带药患者提供用药宣教,以确保出院患者用药安全、有效”,并严格将该岗位药师的医嘱审核及宣教资料整理工作情况列入每月考核项目,使宣教内容更加规范化及专业化。

2.1 引进处方药品核对机,提高药品调配准确率

出院带药的发放通常由药房统一调配,以往的药房工作模式主要以人工配药及核对信息为主,受工作量及环境因素影响,易产生调配数量错误、相似药品混淆、病区分配混乱等问题。因此,我院药剂科在国内首批引入处方药品核对机(如图1所示),利用图像识别技术,将药品实物信息图像化(如图2所示),使药品核对工作直观简洁,有助于提高出院带药配药工作效率,减少调配误差。



图1 处方药品核对机

Fig 1 Check machine of prescription medicine

2.2 积极开展出院带药宣教

2.2.1 完善用药指导资料,实现宣教资料标准化、专业



图2 药品实物信息图像化

Fig 2 Visualization of drug information

化及可视化 大多数出院患者的出院用药信息主要来源于护士或医师在出院前的简单告知,药品说明书是患者出院后用药的唯一指南。由于患者因年龄、病情、环境等因素常发生用药信息遗忘、无法正确熟知药品说明书的专业内容等问题,我院药师结合处方药品核对机,制订了“患者出院带药宣教材料”(如图3所示),内容涵盖患者的基本信息以及出院带药的药品名称、外观图、适应证、用法用量、服用注意事项等信息,供患者携带出院,方便患者随时查阅。该资料具有如下特点:(1)标准化。为保证大量宣教资料的高效制作,我院药师充分利用处方药品核对机的功能,搭建数字化宣教平台,建立专业数据库,获取患者的临床诊断、药物过敏史等基本信息,在处方药品核对机的宣教平台中整合相关信息,使宣教资料趋于标准化,且易重复、制作速度快。(2)专业化。个性化的用药指导是根据不同患者的自身情况制订符合其病情需要的用药方案。我院药师在完善的宣教资料中新增了“药师批注”一栏,即药师根据已明确的临床诊断、完成审核的医嘱单、药品说明书及患者个人信息,批注符合患者自身情况的专业化用药建议,实现个体化的用药指导,帮助患者提高药物治疗效果。(3)可视化。以往的用药指导资料主要以文字描述为主,形式过于简单,为老年人、儿童及有阅读障碍的患者带来了麻烦。而完善后的宣教资料增添了药品的实物图片,将药品信息图像化、简洁直观,使患者可直观将实物药品与文字信息相对应,为患者用药提供了便利,有助于各类患者快速找到以前用药信息,减少其用药的盲目性和随意性,增加用药依从性,保障出院后的安全用药。

2.2.2 走进临床,推动临床药学服务开展 为进一步推动临床药学服务开展,保障出院带药工作安全、高效完成,我院出院带药发放工作逐步实现标准化和专业化,

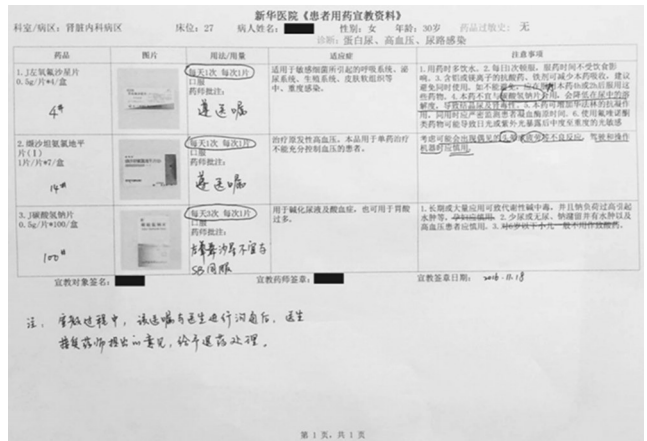


图3 患者出院带药宣教资料

Fig 3 Discharged medication materials for patients

发放主体由原先的护士转变为药师,药师走进临床直接面对出院患者,仔细为患者清点出院药品,发放宣教资料,面对面开展出院带药宣教,告知其用药注意事项及相关专业知识,真正实现患者个性化用药指导,更好地发挥药师在临床工作中的重要作用。

3 我院药师宣教工作的开展成效

目前,我院的宣教药师工作模式正处于探索和完善阶段。药师们始终坚持以专业的职业态度服务患者,在努力巩固和提高自身专业素养的同时,在服务过程中也积极了解患者的切身感受及反馈意见。在此项工作开展过程中,以调查问卷形式就患者对宣教的满意度、对宣教内容的关注度及知识需求领域进行了评估。调查结果显示,出院患者对我院宣教药师的出院带药宣教工作满意度为100%,其中认为宣教“帮助正确剂量服用药物”的占44.3%，“帮助学会正确贮存药品”的占18.7%，“帮助明确每日用药时间”的占20.5%，“帮助了解药品不良反应”的占16.5%;且47.2%希望药师多提供关于药品不良反应的宣教内容,23.5%希望多关注药物服用时间及服用方法,29.3%希望了解药品漏服或多服后的应对方法及措施。

目前,药师工作的顺利开展及获得的成果为我院进一步优化药师工作模式指明了方向,专业化的用药宣教不仅加深了医患间的信任感,也消除了患者内心对盲目用药产生的恐惧和焦虑。个性化的宣教资料浅显易懂、专业可靠,成为了患者出院后的安全用药指南。患者及家属对我院的宣教药师及出院带药宣教工作均给予高度肯定,其中慢性病患者受益颇深。例如:神经内科A患者,因糖尿病引发的神经病变服用甲钴胺片十余年,但对该药品贮存方法及用药事项了解较为模糊,常以茶水或饮料送服。经宣教药师进行教育后,该患者明确知晓了甲钴胺片须避光贮存,并且应以温水送服,且服用前后应尽量不饮酒、茶水及饮料等注意事项,及时纠正

了不良用药习惯,保证了疗效。内分泌科B患者,患糖尿病8年,以胰岛素注射结合服用阿卡波糖片治疗。既往病史中发现该患者血糖水平控制不佳,究其原因为其常自行增减剂量,用药时间混乱。因此,药师针对患者情况对其详细开展出院带药宣教,为该患者分析停药及减药的利害关系,并为其标注降糖药及胰岛素的正确用药时间及剂量,提高其用药依从性。

4 讨论

临床药学服务是临床工作的重要组成部分,其工作核心是参与并协助医师促使患者合理用药,提高药物治疗效果。出院带药宣教是患者住院药物治疗与院外药物治疗有效过渡的主要媒介,是药物治疗原理的重要组成部分,专业化的用药指导是保证患者出院后安全用药的重要手段,是促进出院患者合理用药的有效方法,其作用和意义不可忽视。我院药学部新引进的处方药品核对机不仅被应用于配药核对工作,同时也作为出院带药宣教工作的数字化平台,用于整合患者信息、制作及优化《患者用药宣教资料》,成为了帮助解决患者用药疑问及难题的有效手段。药师结合临床实践并利用专业药学知识为患者提供专业化、个体化的出院带药指导,提高了患者出院后药物治疗的安全系数。由于处方药品核对机的引入是对前期出院带药宣教工作模式的创新和优化,目前仍处于探索和试验阶段,仍然存在许多不足,如人员操作不熟悉和数据平台及电子资料不完善、不全面等,因此,如何更好地将数字化平台与人工智能有效结合,以最便捷、高效、科学的方法为患者提供个体化的用药指导也可能成为未来药物治疗管理中的重要发展方向。

参考文献

- [1] 刘伊,管晓东,信泉雄,等. 药物治疗管理研究综述[J]. 中国药事,2015,29(11):1172-1180.
- [2] GROUP L. Medication therapy management services: a critical review[J]. *J Am Pharm Assoc (Japha)*, 2005,45(5):580-587.
- [3] 马锡坤,于京杰,张晓燕. 住院病人出院带药流程改造与系统开发[J]. 中国医疗设备,2013,28(1):46-48.

- [4] 李春晓. 临床药师参与脑血管病患者出院用药指导的思考[J]. 中国现代药物应用,2012,6(7):129-130.
- [5] SELEY JF. Strategies for successful patient teaching[J]. *Am J Nur S*,1994(4):63-65.
- [6] BARNETT MJ,FRANK J, WEHRING H, et al. Analysis of pharmacist-provided medication therapy management (MTM) services in community pharmacies over 7 years [J]. *JMCP*, 2009, 15 (1):18-31.
- [7] FERRELL KW, WOODARD LM, WOODARD TJ. Role of medication therapy management in preexposure prophylaxis therapy for HIV prevention[J]. *J Pharm Pract*, 2014, 28 (1):10-21.
- [8] SKINNER JS, POE B, HOPPER R, et al. Assessing the effectiveness of pharmacist-directed medication therapy management in improving diabetes outcomes in patients with poorly controlled diabetes[J]. *Diabetes Educ*, 2015, 41 (4):387-95.
- [9] HENRICHSMANN M, HEMPEL G. Impact of medication therapy management in patients with Parkinson's disease [J]. *Int J Clin Pharm*, 2016, 38 (1):1-7.
- [10] KEITH M OLSEN, SYLVIA A DANG, OLIVIA V NGUYEN, 等. 美国临床药学教育与实践[J]. 中国药事,2016,27(2):145-149.
- [11] 田薇薇,余自成,郑运思,等. 临床药师在抗凝药物治疗管理中的作用[J]. 中国临床药学杂志,2014,22(6):385-388.
- [12] 陈诗秋,赵荣生. 门诊慢性肾脏病患者治疗药物管理研究[J]. 中国新药杂志,2016,25(14):1667-1672.
- [13] 揣丽丽. 细致化药学服务在出院带药患者中的应用价值研究[J]. 中国医药指南,2013,11(36):384-384.
- [14] 张捷青,吴轶. 我院西洛他唑出院带药的医嘱分析[J]. 临床合理用药杂志,2015,8(5):93-95.
- [15] 刘洪峰,范秀英. 加强药学服务提高患者用药依从性[J]. 淮海医药,2011,3(29):250-252.
- [16] 林定齐. 临床药师对高血压病患者用药依从性干预的影响[J]. 当代医学,2013,19(1):140-141.

(收稿日期:2017-02-03 修回日期:2017-09-12)

(编辑:张静)

《中国药房》杂志——《化学文摘》(CA)收录期刊,欢迎投稿、订阅