

我院医务人员麻醉药品、精神药品规范化管理与使用认知度的调查分析^Δ

韦 宁*, 盘红梅#, 蔡 乐, 廖 艺(南宁市第二人民医院, 南宁 530031)

中图分类号 R954;R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)12-1063-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.12.03

摘要 目的:了解我院医务人员对麻醉药品、精神药品(以下简称“麻精药品”)规范化管理、使用知识的认知度,为进一步提高我院麻精药品管理水平,保障合理用药提供参考。方法:依据相关法律法规并结合医院实际工作,对我院医师、护士、药师进行关于麻精药品规范化管理与使用认知度的问卷调查,共发放问卷410份,回收有效问卷399份。对调查结果进行统计、分析。结果:受访医务人员对麻精药品管理法律法规有较好的认知度,对医院管理机构的组成、管理人员的要求,处方权的获得,“五专”管理,随诊、复诊制度,“三阶梯止痛原则”等有较好的认知度。结论:麻精药品管理、使用所涉及的知识较多,医疗卫生机构应加强管理法律法规的落实,采取多种方式定期对医务人员进行培训,提高管理水平,简化管理环节及手续。

关键词 医务人员;麻醉药品;精神药品;认知度;调查分析

Investigation and Analysis on the Cognition of Medical Staff about Standard Management and Use of Narcotics and Psychotropic Substances

WEI Ning, PAN Hong-mei, CAI Le, LIAO Yi(Nanning Second People's Hospital, Nanning 530031, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE:** To comprehend the medical staff's cognition toward the standard management and use of narcotics and psychotropic substances, and to provide reference for further improvement of management level and the rational use of those drugs. **METHODS:** According to the relevant laws and practical work in hospital, questionnaires investigation was conducted among doctors, nurses and pharmacists in our hospital. 410 questionnaires were sent out, of which 399 questionnaires were collected. The result of survey was analyzed statistically. **RESULTS:** The medical staff who were investigated had a quite well understanding of the relevant laws and regulations of narcotics and psychotropic substances. They also had some recognition of those drugs in aspects of composition of the hospital management department, requirements of managers, acquirement of the prescription rights, the “five special” management, system of follow-up and further consultation, three-step treatment principles, etc. **CONCLUSION:** The management and use of narcotic and psychotropic substances involve various knowledge. Medical institutions should strengthen the implementation of the regulations of management, train periodically the medical staff by a variety of ways, improve the level of management, and simplify the procedures of management.

KEY WORDS Medical staff; Narcotics; Psychotropic; Cognition; Investigation and analysis

参考文献

- [1] 方宇,黄泰康,杨世民,等.国外社会药房药学服务研究进展[J].中国药学杂志,2007,42(5):394.
- [2] 胡晋红,蔡臻,孙华君.药学服务与全程化药学服务[J].药学服务与研究,2008,8(3):161.
- [3] 卫生部新闻办公室.卫生部公布第四次国家卫生服务调查主要结果[EB/OL].(2009-02-27)[2011-08-11].http://www.moh.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/mohbgt/s3582/200902/39201.htm.
- [4] 卫生部新闻办公室.卫生部公布首次中国居民健康素养调查结果[EB/OL].(2009-12-18)[2011-08-11].http://www.moh.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/mohfybjy-sqwss/s3590/200912/45121.htm.
- [5] Christensen DB, Farris KB. Pharmaceutical care in community pharmacies: practice and research in the US[J]. *Ann Pharmacother*, 2006, 40(7/8):1 400.
- [6] Eickhoff C, Schulz M. Pharmaceutical care in community pharmacies: practice and research in Germany[J]. *Ann Pharmacother*, 2006, 40(4):729.
- [7] 冯修猛.澳大利亚药剂师在药学服务中的角色及对我国药学教育的启示[J].药学教育,2007,23(1):61.
- [8] Benrimoj SI, Frommer MS. Community pharmacy in Australia[J]. *Aust Health Rev*, 2004, 28(2):238.
- [9] Herborg H, Sørensen EW, Frøkjær B. Pharmaceutical care in community pharmacies: practice and research in Denmark[J]. *Ann Pharmacother*, 2007, 41(4):681.
- [10] 方宇,黄泰康,杨世民,等.国内药店药学服务的专家访谈分析[J].医药导报,2007,26(6):693.

(收稿日期:2012-04-28 修回日期:2012-08-16)

Δ广西壮族自治区卫生厅自筹经费科研项目(No.E2010128)

* 副主任药师,本科。研究方向:医院药学。电话:0771-2246506。E-mail: weilini0410@yahoo.com.cn

通信作者:副主任药师,本科。研究方向:医院药学。电话:0771-2246460。E-mail: deyyphm@tom.com

麻醉药品、精神药品(以下简称“麻精药品”)由于其特殊的药理、生理作用,若管理或使用不当均将对患者和公众的健康或生命安全甚至社会治安造成严重的危害。为此,国家对麻精药品、医疗用毒性药品和放射性药品实行特殊管理。2005年8月,国务院颁布了《麻醉药品和精神药品管理条例》^[1](以下简称“《条例》”),根据《条例》卫生部制定了《医疗机构麻醉药品、第一类精神药品管理规定》^[2](以下简称“《规定》”)、《麻醉药品临床应用指导原则》^[3]、《精神药品临床应用指导原则》^[4](以下合称“《指导原则》”),2007年发布了《处方管理办法》^[5](以下简称“《办法》”),这些都对强化我国麻精药品的管理与合理使用,规范医疗卫生机构及医务人员的用药行为提出了明确的要求。医疗卫生机构麻精药品的规范化管理离不开医师、护士、药师的紧密协作和配合。近年来,有关麻精药品管理与使用的研究文章已发表很多,而根据医院麻精药品管理与使用中存在的问题,对医务人员进行麻精药品管理与使用知识掌握程度的研究则少见报道。为了解医务人员对麻精药品规范化管理与使用知识的认知情况,笔者对我院医务人员进行麻精药品规范化管理与使用认知度调查,以了解我院临床麻精药品管理与使用中存在的问题及医务人员的建议、要求,以便采取有效的应对措施,提高合理用药水平,同时为加强医院麻精药品管理与使用提供参考。

1 对象与方法

1.1 调查对象

调查对象均为我院执业医师、护士、药师,共410名,人员涵盖医院各临床专业科室,具有一定的代表性。

1.2 方法

1.2.1 调查问卷的设计 根据调查目的设计问卷,内容及选项根据我国麻精药品规范化管理的要求及医院在实际工作中存在的问题拟定,问卷内容包括四部分:第一部分为医务人员对麻精药品基本概念及相关法律法规的了解;第二部分为医务人员对麻精药品规范化管理知识的认知;第三部分为医务人员对麻精药品使用基本知识、“三阶梯止痛原则”的掌握情况;第四部分为针对存在的问题,临床医师、护士的建议及对药学部的要求。

1.2.2 调查方法 取得医院领导支持,药学部人员负责发放问卷,问卷由临床科主任或护士长统一领取并分发,要求独立完成问卷内容的填写,定期交回药学部。调查结果由调查人员进行统计、分析。

1.3 统计学方法

采用Excel 2003录入,核对正确后采用SPSS 11.5软件对结果进行统计、分析。

2 结果

2.1 调查问卷回收情况

共发放调查问卷410份,内容填写完整的问卷为有效问卷,回收有效问卷399份,有效回收率为97.32%。

2.2 受访医务人员职称结构

受访医务人员除25名外,其余374名(93.73%)均参加过麻精药品规范化管理与使用知识培训。受访医务人员职称结构见表1。

表1 受访医务人员职称结构(名)

Tab 1 Professional titles of medical staff(number)

调查对象	高级职称	中级职称	初级职称	合计
医师	38	126	100	264
护士	2	48	45	95
药师	9	14	17	40
合计	49	188	162	399

2.3 受访医务人员对麻精药品管理涉及的基本概念认知度

本调查中,此部分共设计了5个问题,1~3题主要了解医务人员对我国现行麻精药品规范化管理的相关法律法规的认知情况。调查结果显示,85%以上的医务人员基本了解《条例》是我国麻精药品规范化管理的法律法规依据,了解我国实行特殊管理的药品种类,知道由卫生部主管全国医疗卫生机构麻醉药品、第一类精神药品使用管理工作。4~5题是对麻精药品定义的掌握情况。“麻醉药品是指连续使用后容易产生身体依赖性,能成瘾的药品”,而绝大多数受访者错误地选择了“精神依赖性和身体依赖性”选项,回答正确率依次为药师(40.00%)、护士(16.84%)、医师(12.88%),按职称统计分别是高级(32.65%)、中级(13.83%)、初级(14.20%),认知度与医务人员职称高低无直接关系。“精神药品是指作用于中枢神经系统使之兴奋或抑制,连续使用或滥用可以产生依赖性的药品”,精神药品能产生“药物依赖性”,而不是“精神依赖性”,理解上的错误造成仅有35.04%的医师、23.16%的护士、50.00%的药师能正确回答该题。

2.4 受访医务人员对麻精药品规范化管理知识的认知度

本调查根据《规定》、《办法》以及工作中存在的问题,共设计了10个问题,1~3题为对医院管理机构组成、管理人员、安全管理措施的认知度。调查显示,85.26%的医务人员了解医院麻精药品管理机构的组成,100.00%的医、护、药人员认为门(急)诊、住院部等存放麻精药品的地方应当配备保险柜及必要的防盗措施,实行交接班制度,管理人员应当相对稳定,提示我院医务人员对麻精药品安全管理意识较强。4~8题主要调查医务人员对麻精药品管理知识的认知度,并根据各病区药品管理中存在的问题而设计。内容涉及批号追踪管理、专用处方管理、空安瓿回收、患者剩余麻精药品回收问题。100%的医务人员认为必须实行专人保管、专柜加锁、专用处方、专用账册、专册登记等“五专”管理,42.91%的医师、24.21%的护士、85.00%的药师认为从麻精药品购入到使用的各个环节均应实行批号追踪管理,医师、护士认知率较低的原因可能与以往传统的管理只强调数量相符,未强调批号追踪管理有关;71.65%的医师、89.47%的护士、75.00%的药师知晓对麻精药品专用处方应实行统一编号,计数管理,建立处方保管、领取、使用、退回、销毁制度,85.26%以上的医、护、药人员了解麻精药品空安瓿应该回收且核对批号、数量并作记录。25.20%的医师、33.68%的护士、50.50%的药师了解患者不再使用麻精药品时,医疗卫生机构应要求患者将剩余量的麻精药品无偿交回(本题只有肿瘤科医师全部答对)。9~10题专为药学技术人员设计,目的是了解药学人员对专用处方、账册保管知识的认知度。结果,67.58%的药师知道麻醉、精神药品专用处方的保存时间分别为3年和2年;对麻精药品专用账册

的保管期限《条例》、《规定》、《办法》要求各不相同,难以理解,32.56%的药师认为麻精药品专用账册保存期限以3年为宜。

2.5 受访医务人员对麻精药品使用知识、“三阶梯止痛原则”认知情况

本调查中,此项目共设计了18个问题,内容涉及处方权(调剂权)的获得,合理使用麻精药品应遵循的原则,门诊医师对于癌痛患者接诊、随诊、复诊要求,专用病历办理流程,处方限量,二类精神药品种类,“三阶梯止痛原则”等多方面知识。结果显示,92.91%的医师、63.16%的护士、100.00%的药师认为麻精药品处方权(调剂权)获得必须经麻精药品使用和管理知识的培训;95.00%以上受访医务人员认为合理使用麻精药品应遵循《指导原则》;受访医务人员普遍对患者剩余麻精药品无偿回收办法认知率较低;受访医师对专用病历的办理手续有较高认知度;20.87%的医师、16.84%的护士、77.5%的药师了解二氢埃托啡是我国需要特别加强管制的麻醉药品;对“癌痛患者可将麻醉药品注射剂带回家使用”这一做法普遍认为难以操作、不切实际,只有18.10%的医师、9.47%的护士、24.50%的药师知晓;33.86%的医师、37.89%的护士误认为苯妥英钠、氯丙嗪是二类精神药品,药师的认知度(77.50%)明显高于医师、护士;根据患者的不同,《办法》对处方限量有不同的规定,38.89%的医师能正确掌握门(急)诊癌症疼痛患者和中、重度慢性疼痛患者处方限量要求,其中肿瘤科医师回答情况较好;52.83%的医师、43.16%的护士、60.00%的药师认为盐酸哌替啶不是最有效、最安全的止痛药;49.29%的医师能够正确回答癌痛患者不宜长期使用盐酸哌替啶的原因。

2.6 受访医务人员对麻精药品管理的建议及对药师的要求

本调查中,此部分共设计了6个问题,目的是为了了解医务人员对药学服务的需求情况、对麻精药品使用与规范化管理的建议。结果显示,95.00%的医、护、药人员选择“需要药师提供麻精药品规范化管理与合理使用建议”;对麻精药品管理与使用产生疑问时,42.91%的医师倾向于自己查资料,73.68%的护士、57.53%的药师则乐于请教麻精药品专职管理药师;100.00%的医师更希望药师提供有关处方正确书写,药品用法、用量方面的有关规定;92.63%的护士更愿意了解专用账册与处方管理登记方面的知识;100.00%的药师则渴望知晓有关管理法规、处方书写、药物用法及用量规定、专用账册、处方登记方面的知识;90.00%的受访医护人员欢迎专职管理药师每隔1~3个月到病区检查麻精药品管理、使用、登记情况;100.00%的受访医务人员希望在《药讯》开设麻精药品用药专栏,以网络宣传等多种方式为临床提供麻精药品管理使用知识;100.00%的护士、药师认为应简化专用账册、专用处方登记内容,希望建立相应的网络管理系统。

3 讨论

3.1 准确理解相关法律法规的各项规定和含义

临床医师是麻精药品的直接使用者,药师是医院麻精药品主管者。本次调查发现,医务人员对麻精药品基本概念的认知总体非常低。自《条例》、《规定》、《办法》颁布以来,医疗卫生机构每年都定期举办培训班,但本调查结果显示,医务人员特别是医师还未能正确理解、掌握麻精药品的含义,特别是

一些新入院的低年资医师,因此对涉及麻精药品管理使用的医务人员进行法规、职业道德的教育和培训,是规范麻精药品使用管理,保证临床合理使用,严防流入非法渠道的重要保障。建议结合医院实际,每年对新入院的医务人员进行麻精药品知识岗前强化培训学习,确保麻精药品安全、合理、规范使用。

3.2 不断提高医务人员管理能力

调查结果显示,医务人员对麻精药品“五专”管理有很高的认知度,知晓对批号追踪管理的必要性,但对患者剩余药品回收要求认知度较低,医务人员普遍认为剩余麻精药品回收难以做到,特别对边远地区患者。建议逐步完善复诊和随诊制,对短期内没有条件复诊或随诊的患者,应建立相应的联系方式,同时加强对医务人员、患者家属的宣传教育,建立有效的剩余药品回收机制,确保麻精药品在使用环节不流失。建议药学部应指定业务素质好、责任心强的药师负责麻精药品日常管理工作,其应对麻精药品管理法律法规、制度、使用知识有较全面的了解,出现问题可及时加以解决,对个人不能解决的问题应及时向上级报告。药房应每日进行例行安全检查,保险柜要严格执行双人双锁的管理规定,严防一人单独使用。配备基数的临床科室要做到班班交接,账务相符。专用账册的保存期限为3年,麻精药品处方保留3年,到期按规定销毁。值得一提的是,麻精药品必需实行“五专”管理,但在病区尤其是夜间如何真正做到“五专”,并将其落实到实处,需要进一步探讨和研究。对于一些操作烦琐无实际意义的登记内容,在管理过程中应得到不断改进和完善,如简化处方登记册内容、患者处方必须填写身份证号码等。100.00%的药师、护士希望能简化专用账册、专用处方登记内容,将医务人员从烦琐的日常管理中解脱出来,并希望通过建立网络管理系统强化管理。

3.3 进一步加强执业医师的专业知识培训

医师应熟练掌握麻精药品品种分类,根据《指导原则》、《办法》要求开具处方。《办法》根据患者类型不同,对处方限量有不同的要求,临床医师一时难以掌握,药师应把麻精药品的合理使用作为临床药师的一个工作重点,及时向医师、护士宣传法律法规、政策,介绍麻精药品用法、用量,提高医师用药水平。医务人员与患者长期受以往“成瘾恐惧症”的困扰,使我国吗啡消耗量偏低,相当多的医务人员误认为最有效的止痛药是盐酸哌替啶。调查发现,医务人员对癌痛患者不宜长期使用盐酸哌替啶的原因认知度偏低,建议加强培训,转变传统用药观念,积极推行世界卫生组织(WHO)《癌痛三阶梯治疗方案》,即首选无创给药,个体化给药,强调按时给药,而不是按需给药。

3.4 针对医务人员的特点提供专业服务

本次调查结果显示,100.00%的医务人员欢迎药学部定期开展培训、讲座,在《药讯》开设用药专栏、进行网络咨询等多种方式为临床提供麻精药品管理与使用知识。基于此点,药学部应加强与医务部、护理部的沟通、联系,在刊发《药讯》前先征集各方意见和需求,针对存在的问题以适当的形式将药师的建议在《药讯》中刊出,同时利用院内网络功能适时推出

上海市民对国家基本药物制度知情程度的调查分析

杨颖*,王 维,叶 桦[#](复旦大学药学院药事管理教研室,上海 201203)

中图分类号 R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)12-1066-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.12.04

摘要 目的:了解上海市民对国家基本药物制度的知情程度及其对社区卫生服务中心药品使用变化的主观感受,为国家基本药物制度的进一步实施提供参考。方法:在上海市部分社区卫生服务中心和零售药店对候诊或购药的市民进行现场非随机抽样问卷调查,统计受访者一般资料、对国家基本药物制度的认知、对社区卫生服务中心药品使用变化的感受等情况并进行分析。结果:上海市民对国家基本药物制度知情程度和对社区卫生服务中心药品使用变化的感受有限,年龄、学历、收入等是影响其认知的主要因素。结论:政府有关部门应当根据实际情况,开展国家基本药物制度宣传,以使基本药物进一步普及使用。

关键词 国家基本药物制度;知情程度;上海市;调查分析

Investigation and Analysis on Cognition of National Essential Drug System among Citizens in Shanghai

YANG Ying, WANG Wei, YE Hua (Dept. of Pharmaceutical Administration, School of Pharmacy, Fudan University, Shanghai 201203, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To know the knowing and perceptions of national essential drug system among citizens in Shanghai, and to provide reference for the implementation of national essential drug system. METHODS: Non-randomized sampling method was used in questionnaire survey towards a number of citizens coming for drugs in several community health service centers (CHSCs) in Shanghai; general information of subjects, cognition of national essential drug system, perceptions of drug used in community health service centers and other respects were analyzed statistically. RESULTS: The knowing and perceptions of national essential drug system among citizens in Shanghai were limited, and main influential factors were age and education background. CONCLUSIONS: Grounded on realities of situation, the relevant departments should develop propaganda of national essential drug system and further popularize and use essential drugs.

KEY WORDS National essential drug system; Cognition; Shanghai; Investigation and analysis

随着国家医药卫生体制改革的不断深入,自2011年5月31日起,上海市实现基层医疗卫生机构基本药物全覆盖^[1],社区卫生服务中心全部使用基本药物。本研究尝试在实施该制度半年之后,在上海市范围内对普通市民开展关于国家基本药物制度知情程度的调查,以期能够了解上海市民对国家基本药物制度的知情程度及其对社区卫生服务中心药品使用变化的主观感受,为国家基本药物制度的进一步实施提供参考。

1 调查对象与方法

1.1 调查问卷设计

根据研究目的,确定关于国家基本药物制度的调查方向^[2-4]。调查问卷由客观性问题组成,参考文献^[5-7]制定调查问卷。内容包括:受访者的基本信息、对社区卫生服务中心药品使用变化的感受以及对国家基本药物制度的知情程度等。完成问卷后,经多轮专家讨论,两轮预调查,反复修改,最终确定

麻精药品管理与合理使用知识,使医护人员和药师能随时按需查阅。

综上所述,麻精药品在临床治疗中发挥着不可替代的作用,其有效管理是医院药事工作的重要内容之一,因其各项规定的内容繁多、条款较细,实施过程涉及医师、护士、药师、患者及其家属等多个环节,一般医务人员接触不多,较难做到准确理解,必须通过多种渠道强化学习、培训、考核,使条例、法

律法规的相关要求深入人心,做到既可满足临床正常用药需求,又可有效防止麻精药品流入非法渠道危害社会。

参考文献

- [1] 国务院.麻醉药品和精神药品管理条例[S].2005-08-03.
- [2] 卫生部.医疗机构麻醉药品、第一类精神药品管理规定[S].2005-11-14.
- [3] 卫生部.麻醉药品临床应用指导原则[S].2007-01-25.
- [4] 卫生部.精神药品临床应用指导原则[S].2007-01-25.
- [5] 卫生部.处方管理办法[S].2007-05-01.

(收稿日期:2012-10-29 修回日期:2013-01-18)

* 本科。研究方向:药事管理。E-mail:season.yang1991@gmail.com

[#] 通信作者:副教授,硕士。研究方向:药事管理。电话:021-51980026。E-mail:yehua@fudan.edu.cn