我校在读成人高等教育药学专业学生对专业课教师授课的满意度调查

程光丽*,李　俊(贵州广播电视大学教学部,贵阳　550004)

中图分类号　G643　　**文献标志码**　A　　**文章编号**　1001-0408(2016)18-2461-03
DOI　10.6039/j.issn.1001-0408.2016.18.04

摘　要　目的:评价我校在读成人高等教育药学专业课教学效果。方法:结合Likert 5点测量法对我校2012－2014级药学和药品经营管理两个专业的成人药学类学生进行问卷调查。结果:共发放调查问卷260份,回收有效问卷236份,有效回收率为90.8%。学生对专业课教师授课态度的平均得分为3.58分,对专业课教师授课方式满意度平均得分为3.30分,对专业课教师授课能力满意度平均得分为3.08分;对专业课教师授课的平均满意度为78.98%,对专业课教师的授课态度、授课方法、授课能力平均满意度分别为84.15%、78.13%、76.65%。结论:本调查既有益于学生与教师建立良好的互动关系,促进教学相长,也起到监督和评估专业课教师授课质量与效果的作用,有利于推进成人高校教师教学质量评价模式改革的进程。
关键词　成人;药学类学生;教师;授课;满意度;调查

Survey on the Satisfaction of Adult Pharmacy Students in Higher Education to the Teaching of Professional Courses in Our School

CHENG Guangli,LI Jun(Teaching Department of Guizhou Radio & TV University, Guiyang 550004, China)

ABSTRACT　OBJECTIVE: To evaluate the effect of adult pharmacy students in higher education on the teaching of professional courses in our school. METHODS: Questionnaire survey and Likert 5 point measurement method were used for the 2012-2014 grades of adult pharmacy students majoring pharmacy and drug management. RESULTS: Totally 260 questionnaires were sent out, and 236 were recyled with effective recovery of 90.8%. The average score of students for teaching attitude in professional courses was 3.58; the average score for teaching methods was 3.30; the average score for teaching ability satisfaction was 3.08; the average satisfaction of students for teaching of professional courses was 78.98%; the average satisfaction of teaching attitudes, teaching methods and teaching abilities were 84.15%, 78.13% and 76.65% respectively. CONCLUSIONS: The survey not only help establishing a good interaction between students and teachers, promoting teaching and learing, but also play a role in monitoring and evaluating the teaching quality and effects of professional courses, which is conducive to promoting the process of teaching quality evaluation reform of adult higher learing.
KEYWORDS　Adult; Pharmacy students; Teacher; Teaching; Satisfaction degree; Survey

成人高等教育药学专业主要培养具备药学各学科基本理论、基本知识和实验技能,能在药品生产、检验、流通、使用、研究和开发领域从事药物检定、设计、一般药物制剂、临床合理用药等方面工作的高级科学技术人才[1]。我校成人药学类专业主要有药学和药品经营管理两个专业。两个专业的人才培养方案、教学运行管理模式等均按照教育部和地方区域医药经济发展的要求,结合成人教育特点建立适合贵州地方需求并具备自身特色的教学管理监控体系。为了了解我校专业课教师的教学质量、授课能力、教学计划和进程的执行情况,笔者对在读成人药学类学生进行了调查。

1　对象与方法

1.1　调查对象

于2014年11－12月,调查我校药学和药品经营管理两个专业的2012－2014级在读成人药学类学生(主要来源于医院、社会药房、药品经营公司以及少数制药企业)。

1.2　调查内容

教学质量是衡量学校水平的根本标准,而对教师进行教学质量评估是提高教学质量的途径之一[2]。本次调查内容主要涉及药剂学、药物分析、药理学、药物化学等专业课程,包括对教师的授课态度(敬业精神和责任心、注重教书育人意识、授课目的清晰明确、授课内容符合规范、仪表教态端庄)、授课方式(运用多媒体教学、启发和诱导式教学、加强与学生互动交流、逻辑性强思路清晰、结合药学实践讲授、善于归纳和总结、及时听取学生的意见)、授课水平(授课语言表述能力、学科综合知识水平、重点难点层次分明、注重创新能力培养、及时讲授药学新进展)等17个项目进行调查。

1.3　调查方法

采用Likert 5点测量法。让学生根据调查问卷拟定的问题选择“很满意”“比较满意”“一般”“不太满意”“不满意”5种答案,分别记为5分、4分、3分、2分、1分。

2　结果

对我校2012、2013、2014级在读成人药学类学生分别发放调查问卷83、86、91份(药学专业200份,药品经营管理60份,共260份),回收有效问卷分别为75、80、81份,共计236份(药学专业182份,药品经营管理专业54份),有效回收率为90.8%。

＊副教授。研究方向:药学、护理管理教育。E-mail: 895841674@qq.com

2.1　学生对专业课教师授课效果满意度得分情况

学生对专业课教师授课态度满意度平均得分为3.58分；对专业课教师授课方式满意度平均得分为3.30分；对专业课教师授课水平满意度平均得分为3.08分。3项评价指标总体满意度平均得分为3.32分。不同年级学生对专业课教师授课满意度情况见表1、表2、表3。

表1　不同年级学生对专业课教师授课态度满意度($\bar{x}\pm s$,分)

Tab 1　Satisfaction degree of the students in different grades to the teaching of professional courses($\bar{x}\pm s$, score)

项目	2012级	2013级	2014级
敬业精神和责任心	4.01±0.62	3.97±0.62	3.85±0.71
注重教书育人意识	3.97±0.61	3.96±0.63	3.89±0.73
授课目的清晰明确	3.72±0.65	3.73±0.68	3.69±0.81
授课内容符合规范	3.45±0.72	3.39±0.61	3.38±0.71
仪表教态端庄	3.36±0.65	3.33±0.73	3.16±0.81

表2　不同年级学生对专业课教师授课方式满意度($\bar{x}\pm s$,分)

Tab 2　Satisfaction degree of the different grades of students to teaching methods($\bar{x}\pm s$, score)

项目	2012级	2013级	2014级
运用多媒体教学	2.98±0.63	3.08±0.65	2.96±0.73
启发和诱导式教学	2.93±0.75	3.18±0.81	2.88±0.87
加强与学生互动交流	3.36±0.78	3.51±0.81	3.09±0.89
逻辑性强思路清晰	3.32±0.76	3.49±0.66	3.17±0.84
结合药学实践讲授	3.95±0.56	3.91±0.69	3.88±0.85
善于归纳和总结	3.23±0.68	3.31±0.69	3.15±0.71
及时听取学生的意见	2.98±0.69	3.21±0.72	2.86±0.73

表3　不同年级学生对专业课教师授课水平满意度($\bar{x}\pm s$,分)

Tab 3　Satisfaction degree of the students in different grades to the teaching ability($\bar{x}\pm s$, score)

项目	2012级	2013级	2014级
授课语言表述能力	2.69±0.96	2.75±0.98	2.56±0.95
学科综合知识水平	3.31±0.93	3.03±1.02	3.61±0.81
重点难点层次分明	3.39±0.92	3.46±1.01	3.11±0.82
注重创新能力培养	2.88±0.79	3.06±0.81	2.83±0.71
及时讲授药学新进展	2.89±1.02	3.06±0.79	2.76±0.78

2.2　学生对专业课教师授课总体满意度情况

经统计,学生对专业课教师授课的平均满意度(平均满意度为选择"很满意""比较满意""一般"的人数占总人数的比例)为78.98%。这表明,学生对专业课教师授课效果的总体评价为中等(>70%),基本达到了教学质量考评的要求(>75%)。其中,对专业课教师的授课态度、授课方法、授课水平平均满意度分别为84.15%、78.13%、76.65%,特别是对专业课教师的敬业精神和责任心、注重教书育人意识以及结合药学实践讲授等单项满意度均≥90%,但对教师授课语言表述能力、注重创新能力培养和及时讲授药学新进展等项目的满意度<70%。2014级学生对各项指标的总体满意度及关注度均低于2012、2013级。

3　讨论

3.1　授课态度与教学效果

教师的授课态度是指在课堂教学过程中,教师在自身道德观和价值观基础上对教学的行为倾向,主要表现在对教学工作的责任、专业知识的认知,对学生被动学习的情感影响等方面。教师的教学态度会直接影响到学生学习的积极性,从而影响学生的学习结果,是制约学生学习的极其重要的因素。就成人教育来说,由于学生多来自不同医药行业的在职岗位,其对学习药学专业知识的欲望较高,这就要求作为专业课的教师必须具有良好的职业道德,规范的自身教学行为,需认真组织教学,寓思想教育于专业课的授课活动中。调查结果表明,学生对专业课教师敬业精神和责任心、注重教书育人意识满意度的评价满意度最高(达>90%),而对授课目的清晰明确、授课内容符合规范的评价满意度稍低(达89%);对专业课教师授课态度总体满意度良好(达80%左右),且优于授课方式及授课水平,表明我校专业课教师对药学类专业学生教学工作责任心较强。

3.2　授课方式与教学效果

调查结果显示,在读成人药学类学生对专业课教师的授课方式基本满意,其中对专业课教师在课堂上结合药学实践讲授评价的满意度高于其他选项,这与我校承担药学类专业课程的授课教师药学工作实践经验丰富有关。该调查中,学生对专业课教师运用多媒体教学手段,启发和诱导式教学以及及时听取学生的意见方面的评价满意度较低,这可能与我校多年来药学类专业教学活动多以中青年教师为主,在启发和诱导式的教学方式上经验不足,加之教学任务繁重以致在多媒体课件使用中多以文字为主,较少采用声像、动画等手段有关。随着现代化教学与科技的发展,作为高校中青年教师,还需不断思考与研究如何进一步改进和拓展授课方式,如在多媒体教学法中,运用合理的技巧将药学课件素材融合加工,美化课件内容[3],并进一步提高启发式、诱导式的创新教学方法,以适应实用型成人药学类学生学习要求。

3.3　授课水平与教学效果

授课水平是教师职业能力的主要体现,是教师有效完成教学活动的本领,是教师对整个教学过程的驾驭能力。调查结果显示,在读成人药学类学生对专业课教师授课水平与授课态度总体满意度相比稍有差异,特别是注重创新能力培养与及时讲授药学新进展两项满意度较低。其原因可能为在读成人药学类学生来自不同的实践岗位,且均有不同程度的药学技能,到高校学习的目的是进一步提升并深化药学理论知识,增强创新意识,因此对专业课教师的教学水平要求更高。高校在严格对专业教师教学质量考核检查的同时,更应关注或重视中青年教师的教学水平的培养,尽量多提供其到综合性高校学习进修的机会,扩展其创新思维和学习学科前沿知识,不断感受其他高校专家、学者的语言表达技巧,提高自身的教学水平。在教学活动中,应选择得当的教学方式并紧密结合相关艺术形式,来演绎教学内容,做到与学生感情共鸣[4],此外还需注意课程内容各环节之间的有机结合和因材施教,形成自己的教学体系和授课风格[5],以满足药学类学生的学习意愿。

课堂教学质量评价是检验教学效果的有效方法,为学生参与评价课堂教学质量提供了客观依据[6]。本调查尝试对在读成人药学类专业课教师授课满意度进行调查,既有益于学生与教师建立良好的互动关系,促进教学相长,也起到监督和评估专业课教师授课质量与效果的作用,有利于推进成人高校教师教学质量评价模式改革的进程。

参考文献

[1]　贾元威,沈杰,谢海棠.药学专业成人高等教育兼职教师队伍构建及教学模式的思考[J].安徽医药,2014,18(12):2 422.

[2]　林飞天.基于控制论的高校教师课堂教学质量评价体系构建[J].山西高等学校社会科学学报,2013,25(2):80.

[3]　陈剑鸿,夏培元,胡小刚,等.多媒体课件设计在药学教学中的应用及意义[J].药学服务与研究,2012,12(1):79.

综合医疗卫生机构临床医师中成药使用的调查分析

舒永全*，肖洪涛，童荣生（四川省医学科学院/四川省人民医院药学部，成都 610072）

中图分类号 R95；R195 **文献标志码** A **文章编号** 1001-0408(2016)18-2463-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.18.05

摘 要 目的：为促进中成药的临床合理应用提供参考。方法：设计问卷调查表，内容包括中成药临床应用相关问题（如中成药用药依据及习惯、联合用药、临床疗效及其影响因素、特殊群体用药安全性等）及建议。通过发放调查问卷的形式对四川省西南地区及成都市部分二、三级综合医疗卫生机构的临床医师进行无记名问卷调查，对回收问卷相关数据进行统计，分析临床医师使用中成药现状及存在问题，并提出建议。结果：共发放调查问卷300份，回收有效问卷264份，有效回收率为88.0%。受访临床医师以本科为主，技术职称以住院医师与主治医师为主；入职后接受过中医药基础理论培训的仅6.8%；经常应用中成药的占36.4%，且用药依据以药品说明书（64.0%）和临床经验（55.3%）为主；51.1%认为适应证不明确影响中成药的应用，64.0%认为中成药药品说明书不能满足临床工作需要。在简述题的回答中，受访临床医师普遍认为中成药药品说明书过于简单，需进一步完善。结论：中成药临床应用中存在的问题不容忽视。国家相关部门应加强中成药临床应用的监管，加强中成药上市后的再评价工作，为不断完善中成药药品说明书提供数据支撑。医疗卫生机构应适时对使用中成药的临床医师进行相关培训，药师应依据《中成药临床应用指导原则》《处方管理办法》等规范加大中成药处方的审核和专项处方点评力度，切实发挥其在促进合理用药中的作用。

关键词 综合医疗卫生机构；临床医师；中成药；使用；调查分析

Investigation and Analysis on Clinical Application of Proprietary Chinese Medicine by Clinicians in Integrated Medical Institutions

SHU Yongquan，XIAO Hongtao，TONG Rongsheng（Dept. of Pharmacy，Sichuan Academy of Medical Sciences & Sichuan Provincial People's Hospital，Chengdu 610072，China）

ABSTRACT OBJECTIVE：To understand the application of proprietary Chinese medicine by clinicians in integrated medical institutions，and provide reference for its rational use. METHODS：The questionnaire was designed，including related issues of proprietary Chinese medicine clinical application（such as medication basis of proprietary Chinese medicine，combined medication，clinical efficacy and its influencing factors，medication for special groups and so on）and suggestions；the questionnaires were delivered to the clinicians who worked in some second and third grade of integrated medical institutions located in southwestern regions and Chengdu，and the questionnaires was in the form of an anonymous；relevant data of available questionnaire were collected statistically；the application situation of proprietary Chinese medicines and the existence question were analyzed，and suggestions were put forward. RESULTS：Totally 300 questionnaires were sent out，264 were effectively received，with effective rate of 88.0%. The clinicians involved in investigation were mainly in undergraduate，mostly the resident physicians and attending physician；only 6.8% of the physicians received the training of basic theory of traditional Chinese medicine after work；36.4% physicians often prescribe proprietary Chinese medicines，and the medication basis was mainly in package insert（64.0%）and clinical experience（55.3%）；51.1% thought unclear indications affected the application of proprietary Chinese medicines，64.0% thought package insert can not meet clinical needs. In terms of answers in brief questions，the surveyed clinicians generally considered the package insert was too simple，which needed further perfected. CONCLUSIONS：The problems in clinical application of proprietary Chinese medicines should not be ignored. The relevant departments should strengthen the supervision of clinical application of proprietary Chinese medicines，and strengthen the re-evaluation of proprietary Chinese medicines market，as to provide data support for the continuous improvement of package insert. Medical institutions should carry out training timely for the physicians who prescribe proprietary Chinese medicines，the pharmacists should strengthen checking of proprietary Chinese medicines prescription and special prescription comment，and ensure prescription checking and comment play a active role in promoting rational drug use based on "proprietary Chinese medicines clinical application guiding principle""prescription management method".

KEYWORDS Integrated medical institution；Clinician；Proprietary Chinese medicine；Application；Investigation and analysis

[4] 纪新华，张丽红，洪瑾，等.本科课堂教学质量调查报告带给我们的一些思考[J].北京理工大学学报：社会科学版，2009，11(1)：107.
[5] 杨叔子，吴昌林，吴波.再论要真抓课堂教学质量[J].高等工程教育研究，2008，16(2)：5.
[6] 李晓冰.基于AHP和2-tuple理论的高校教师课堂教学质量评价[J].中国管理信息化，2014，17(15)：143.

（收稿日期：2015-08-29 修回日期：2016-03-16）
（编辑：刘 柳）

*副主任药师。研究方向：医院药学、药事管理。E-mail：syqmy007@yeah.net